

---

## REPRESENTASI *BRAND IDENTITY* DALAM WEBSERIES SEBAGAI ALTERNATIF MEDIA PERIKLANAN

Dian Tamitiadini<sup>1)</sup>, Dea Lutfianto<sup>2)\*</sup>

<sup>1)</sup> Ilmu Komunikasi, Universitas Brawijaya

<sup>2)</sup> Ilmu Komunikasi, Universitas Brawijaya

### ABSTRACT

*In the era of globalization, the Internet is growing rapidly. One proof of the development of the internet is the emergence of a social media platform that can change the way people live in the field of communication, health, business and others. One of the social media that is often used is Youtube. And the content created by brands that continue to experience positive trends from year to year is webseries. This research uses Charles Sanders Peirce semiotic analysis method. The Peirce Semiotics Method is used to see representation of brand identity present at Jelang Buka from Unilever, Sore from Tropicana Slim and Balada Al Prilly from Vivo. The findings of the research show that Tropicana Slim with Sore webseries is more implicit in conveying brand identity to the audience by prioritizing a healthy lifestyle campaign. While Unilever with Jelang Buka webseries and Vivo with Balada Al Prilly webseries explicitly conveys identity by bringing up their products in every episode. The brand identity that appears in the three webseries is represented so neatly and flows together with the story of the webseries so that the audience can enjoy the advertisement with the story presented by each brand without having to force the ad to see it. As a practical suggestion many brands in all sectors can consider creating ads using webseries on Youtube because they have a large number of viewers and for brands that have made the webseries consistent with other stories or continuing stories. The academic advice is expected to do further research in the field of quantitative to see the effectiveness of webseries as a medium of advertising on consumer buying considering it has many audiences.*

*Keyword: Brand Identity, Webseries, Youtube, Advertisement, Semiotic.*

### ABSTRAK

Di era globalisasi, internet berkembang semakin pesat. Salah satu bukti berkembangnya internet adalah munculnya sebuah platform media sosial yang dapat mengubah cara hidup masyarakat di bidang komunikasi, kesehatan, bisnis dan lain-lain. Dan salah satu media sosial yang sering digunakan adalah Youtube. Dan konten yang dibuat oleh *brand* yang terus mengalami tren positif dari tahun ke tahun adalah *webseries*. Penelitian ini menggunakan metode analisis semiotika Charles Sanders Peirce. Metode Semiotika Peirce digunakan untuk melihat representasi brand identity yang hadir di webseries Jelang Buka dari Unilever, Sore dari Tropicana Slim dan Balada Al Prilly dari Vivo. Penemuan hasil penelitian menunjukka yaitu kepada penontonnya dengan mengutamakan kampanye gaya hidup sehat. Sementara Unilever dengan webseries Jelang Buka dan Vivo dengan webseries Balada Al Prilly dalam menyampaikan identitas secara eksplisit dengan memunculkan produk-produknya di setiap episode. Identitas merek yang dimunculkan di ketiga webseries tersebut di representasikan begitu rapih dan mengalir menjadi satu dengan cerita webseries tersebut sehingga penonton dapat menikmati iklan dengan cerita yang disuguhkan masing-masing *brand* tanpa harus memaksa melihat iklan tersebut. Sebagai saran praktis diharapkan berbagai *brand* di segala bidang dapat mempertimbangkan untuk membuat iklan menggunakan *webseries* di Youtube karena memiliki jumlah penonton yang banyak dan bagi *brand* yang telah membuat webseries tetap konsisten dengan membuat cerita-certa lain atau melanjutkan cerita sebelumnya. Adapun saran akademik yang diharapkan agar dilakukannya penelitian

---

\* Korespondensi Penulis  
Email: dealutfianto@gmail.com

lanjutan di bidang kuantitatif untuk melihat efektifitas webseries sebagai media periklanan terhadap minat beli masyarakat mengingat jumlah penonton yang banyak di tren *webseries ini*.

Kata Kunci: *Brand Identity, Webseries, Youtube, Periklanan, Semiotika*

## PENDAHULUAN

Di era globalisasi ini, internet mengalami perkembangan yang begitu pesat. Dimitria (2011) menyatakan kebutuhan setiap orang terhadap internet semakin besar. Menurut Suryawinata (2013) hal tersebut membuat internet menjadi salah satu media yang dapat digunakan untuk berbagai keperluan. Salah satu bukti dari kegunaan internet adalah hadirnya media sosial di tengah-tengah masyarakat. Suryawinata (2013) menyatakan bahwa saat ini sudah tercatat lebih dari 2,4 milyar pengguna internet dari seluruh dunia yang pasti akan mengakses media sosial secara rutin. Menurut Amedie (2015) media sosial merupakan sebuah forum baru yang di mana para penggunanya dapat berpartisipasi di dalamnya dan saling berbagi informasi antara satu pengguna dengan pengguna lainnya serta menghilangkan batas komunikasi karena semua dapat terhubung melalui media sosial. Menurut lembaga survey internasional *we are social* (2017) beberapa contoh media sosial yang saat ini sering digunakan adalah Facebook, YouTube, Whatsapp, Facebook Messenger dan Instagram.

Menurut Yuniar (2015) YouTube saat ini merupakan salah satu *platform* media sosial terpopuler di Indonesia dengan pertumbuhan jumlah video yang diunggah pengguna terbesar di kawasan Asia Pasifik. Aliya (2018) menyatakan bahwa YouTube merupakan situs yang memfasilitasi penggunaannya untuk berbagi video yang mereka miliki atau sebatas menikmati berbagai video yang diunggah ke situs YouTube melalui internet. Veronica selaku Head of Marketing Google Indonesia (Dikutip dari Yuniar, 2015) memaparkan sepuluh konten YouTube yang paling banyak ditonton di Indonesia, yakni musik di posisi pertama, disusul oleh *tutorial*, komedi, cuplikan film, film asing, *user generated content*, pendidikan, hiburan, sepak bola, dan

gaya hidup. YouTube memiliki berbagai fitur yang membuat penggunaannya merasa dimudahkan baik dari sisi *content creator* maupun dari sisi penontonnya. Menurut Alfajri, Irfansyah, & Isdianto (2014) menyatakan bahwa YouTube semakin diminati karena kemudahan fitur yang ditawarkan dan gratis tanpa biaya. Hal tersebut menjadi peluang bagi *brand* untuk mengiklankan produk atau jasa mereka dengan kesempatan yang semakin besar untuk diterima oleh target pasar melalui *platform* YouTube. Menurut Antony (2015) hal tersebut dapat terjadi karena pengiklan dapat mengatur di mana iklannya akan tampil dan siapa yang akan melihat iklannya. Sehingga membuat kemungkinan iklan yang ditampilkan mencapai pelanggan yang berpotensi berdasarkan penargetan *keyword*, *topic*, dan *demographic* dan pengiklan juga dapat menargetkan berdasarkan umur, jenis kelamin dan lokasi.

Melalui *cretor academy*.YouTube.com (2015) dapat diketahui berbagai format AdSense untuk beriklan bagi sebuah produk yaitu diantaranya adalah iklan bergambar, iklan hamparan, iklan video yang dilewati, iklan video yang tidak dapat dilewati, iklan paruh-putar, iklan *bumper*, dan iklan seluler biasa. Dengan adanya jenis-jenis iklan yang muncul di tampilan YouTube terutama untuk iklan video yang dapat dilewati membuat iklan yang tampil di laman YouTube terkesan seperti iklan yang ada di televisi.

Namun demikian, iklan yang tampil di internet pada penelitian yang dilakukan oleh Hariningsih & Munarsih (2006) seringkali dihindari oleh pengunjung karena persepsi penghindaran tujuan. Semakin tinggi tingkat penghindaran tujuan, maka semakin tinggi pula penghindaran iklan. Harningsih & Munarsih mengatakan bahwa persepsi penghindaran tujuan yang dirasakan oleh periklanan secara signifikan mampu mempengaruhi penghindaran iklan di internet. Sehingga pengguna internet

menganggap bahwa iklan melalui internet dirasakan lebih mengganggu dibandingkan dengan iklan di media konvensional seperti televisi. Lanjut Hariningsih & Munarsih menyatakan bahwa ketika iklan di internet menjadi sumber gangguan yang signifikan serta menghambat usaha untuk mengakses isi web dan mengalihkan perhatian para pengguna internet serta mengganggu pencarian informasi, maka konsumen cenderung menghindari iklan tersebut. Hal tersebut juga terjadi pada pengunjung YouTube. Iklan melalui YouTube AdSense yang muncul di awal video dari sebuah *channel* dari *content creator* dianggap sebagai sumber gangguan yang signifikan serta menjadi penghambat untuk melihat video di *channel* tersebut dan para pengunjung akan melakukan penghindaran terhadap iklan tersebut dengan cara melakukan *skip* iklan yang ada pada video di *channel content creator* yang bersangkutan. Lalu menurut Kelly *et al.*, (dikutip dari Hariningsih & Munarsih 2006) menambahkan juga bahwa ketika iklan mengurangi atau menginterupsi kecepatan pencarian dan pemrosesan data dalam hal ini menonton video di YouTube, konsumen dapat bereaksi negatif terhadap kredibilitas media iklan internet tersebut dengan berbagai format iklan online seperti *banner*, *pop up*, *floating ad*, *skyscraper*, dan lain-lain yang membutuhkan tindakan konsumen dapat merangsang konsumen untuk langsung menghapus pesan iklan atau menghindarinya.

Hal tersebut membuat para pengiklan mencari alternatif lain untuk beriklan melalui media digital. Peneliti menemukan tren baru saat ini yang dilakukan oleh para pengiklan di Indonesia yaitu dengan cara membuat konten kreatif periklanan melalui *webseries* di *channel* YouTube merek terkait. Menurut situs *ideaimaji.com* (2017), *webseries* merupakan sebuah format sinema berseri yang dirancang untuk ditayangkan melalui teknologi TV berbasis web atau yang biasa disebut dengan *webisode*. Genre yang ditawarkan di *webseries* juga tidak terlalu jauh beda dengan series yang ada pada

televisi seperti horor, komedi, *romance*, *thriller* dan lain-lain.

Adapun sejarah *webseries* di dunia yang dijelaskan dalam jurnal dari Alfajri, Irfansyah & Isdianto (2014) menjelaskan bahwa *webseries* pertama kali diproduksi oleh Bullseye Art pada tahun 1995 dengan materi serial animasi pendek. Dengan beberapa judul yang cukup populer adalah *Miss Muffy and the Muf Mob* dan *Space Dog*. Dan untuk *brand* yang mengeluarkan *webseries* pertama kali adalah Microsoft dengan judul "weird TV 2000". Di tahun 2003 hingga 2006. Beberapa seri dari *webseries* mencapai popularitasnya. Hal ini ditandai dengan Perusahaan produksi Rooster Teeth yang memproduksi video *Red Vs Blue* yang sudah mencapai lebih dari 100 juta penonton yang ditayangkan di YouTube Menurut Yani (2017) di Indonesia, *webseries* mulai terekspose di tahun 2012 saat Dennis Adhiswara, Bonni Rambatan, dan Camelia Jonathan mendirikan komunitas *webseries* Indonesia. Menurut Alfajri, Irfansyah & Isdianto (2014) mengatakan bahwa *webseries* di Indonesia hadir karena adanya dorongan dari para *content creator* untuk membuat video dan mengunggahnya di YouTube melalui saluran atau *channel* pribadi.

Menurut situs hiburan.*metrotvnews.com* (2017), munculnya *webseries* ke tengah-tengah masyarakat menunjukkan adanya indikasi bahwa *webseries* hadir sebagai media alternatif menonton tayangan yang ada di televisi. Yani (2017) mengatakan bahwa konten *webseries* yang cukup terkenal pertama kali yang hadir di Indonesia adalah *webseries* malam minggu Miko dan *webseries* Jalan-jalan Men yang telah mendapatkan jutaan penonton setiap episodenya. Yani menambahkan bahwa kesuksesan *webseries* malam minggu miko dan Jalan-jalan men di Indonesia membuat beberapa *brand* memanfaatkan peluang tersebut sebagai media alternatif periklanan yang bersifat *softselling* sebagai salah satu bentuk dari media komunikasi pemasaran.

Di Indonesia, *brand* yang mengiklankan produknya melalui konten

*webseries* di YouTube sudah dimulai sejak tahun 2014 yaitu brand XL dan Smartfren (Lihat tabel 1). Di tahun 2014, brand-brand yang membuat *webseries* masih sangat sedikit karena masyarakat Indonesia masih banyak yang belum mengetahui *Webseries* di internet. Hal tersebut dapat dilihat dari

jumlah penonton yang menonton *webseries* di Indonesia masih sangat sedikit. Dari dua *webseries* yang peneliti observasi. *Webseries* tersebut memiliki jumlah total penonton sebanyak 228.710 orang.

No.	Nama brand	Jenis produk	Judul <i>Webseries</i>	Jumlah episode	Tanggal Publish	Total Jumlah Penonton
1	XL AXIATA	Card Provider	2 <sup>nd</sup> Chance	Ep1- Ep10	10 September 2014	191.753 orang
2	Smartfren	Card Provider	EksisStories	Ep1- Ep4	28 Mei 2014	36.957 orang

Tabel 1. Kategori *Webseries* Di YouTube tahun 2014  
 Sumber : [www.YouTube.com](http://www.YouTube.com)

Di tahun 2016, jumlah brand yang membuat *webseries* semakin banyak. Terdapat 6 (enam) *Brand* membuat tayangan *webseries* (Lihat tabel 2). Di tahun ini pun

mulai beragam *genre* yang ditayangkan di *Webseries* Indonesia mulai dari *romance*, *action*, *biography* dan *comedy*.

No.	Nama brand	Jenis produk	Judul <i>Webseries</i>	Jumlah episode	Tanggal Publish	Total Jumlah Penonton
1	Telkomsel	Provider	Pulang-pulang gantens s1	Ep1- Ep30	6 Juni 2016	1.703.915 orang
2	AXE	Perfume	The Untold Story	Ep1- Ep10	8 Mei 2016	17.310.910 orang
3	Smartfren	Card Provider	Balada Ramadhan si Arief Muhammad	Ep1- Ep5	20 Juni 2016	781.615 orang
4	Wardah	Outfit	Hijab Love Story	Ep1- Ep6	1 Juni 2016	1.791.124
5	Wardah	Outfit	Hijab Love Story 2	Ep1- Ep4	9 Oktober 2016	745.234
6	Floridina	Food and Beverage	Fog Mission	Ep1- Ep12	30 Maret 2016	13.071 orang

Tabel 2. Kategori *Webseries* Di YouTube tahun 2016  
 Sumber : [www.YouTube.com](http://www.YouTube.com)

Dan di tahun 2017, *brand* yang membuat tayangan *webseries* terus berkembang. Terdapat 12 (dua belas) *brand* membuat tayangan *webseries* (Lihat tabel 3). Konten yang disajikanpun makin beragam, ada yang melanjutkan dari seri sebelumnya dan ada pula yang baru memulai untuk

membuat tayangan *webseries* di YouTube. Hal tersebut menunjukkan bahwa *webseries* semakin digemari di Indonesia. Sehingga beberapa *brand* berlomba-lomba membuat tayangan *webseries* untuk dinikmati penonton.

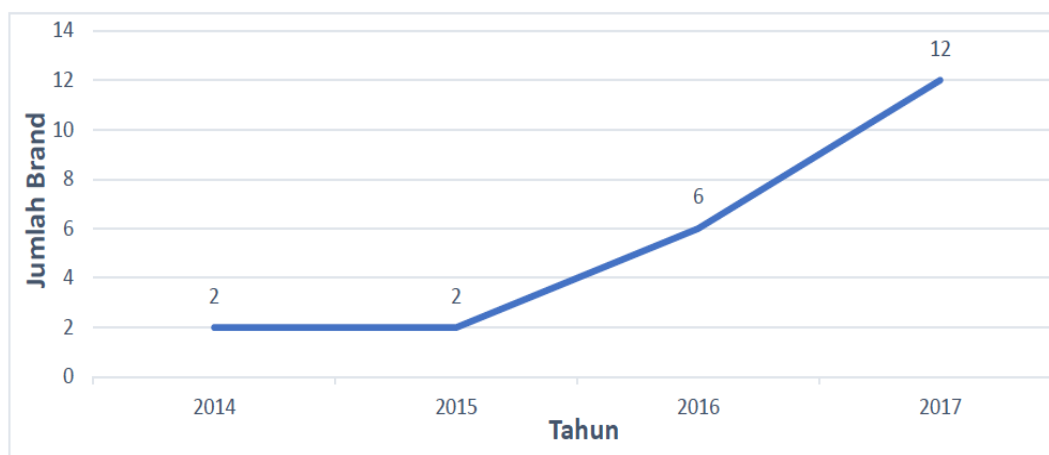
No.	Nama brand	Jenis produk	Judul Webseries	Jumlah episode	Tanggal Publish	Total Jumlah Penonton
1	Telkomsel	Provider	Pulang-pulang gantens s2	Ep1-Ep30	27 Mei 2017	2.064.185 orang
2	Tropicana Slim	Food and Beverage	Sore-Istri dari masa depan	Ep1-Ep9	31 Januari 2017	9.600.075 orang
3	Samsung	Technology and gadget	Move On Trip	Ep1-Ep4	2 Agustus 2017	3.993.818 orang
4	AXE	Perfume	The Documentary	Ep1-Ep6	28 Maret 2017	5.849.325 orang
5	Malang Strudel	Food and Beverage	Malang Melintang	Ep1-Ep24	4 April 2017	216.850 orang
6	Smartfren	Card Provider	Semua Gara-Gara Saaiah Halilintar	Ep1-Ep3	12 Juni 2017	5.359.657 orang
7	Wardah	Make Up	Hijab Love Story 3	Ep1-Ep4	29 Januari 2017	584.740 orang
8	Eiger	Outdoor Equipment	Dunia Dalam Kita	Ep1-Ep20	27 Mei 2017	1.651.433 orang
9	Unilever	Daily life goods	Jelang Buka	Ep1-Ep4	2 Juni 2017	13.402.380 orang
10	Traveloka	Technology	Arief Muhammad x Traveloka	Ep1-Ep6	14 Juni 2017	2.822.349 orang
11	Vivo	Gadget and smartphone	Balada Al Prilly	Ep1-Ep3	6 Agustus 2017	7.197.662 orang

Tabel 3. Kategori *Webseries* Di YouTube tahun 2017  
 Sumber : [www.YouTube.com](http://www.YouTube.com)

Sehingga dapat dikatakan bahwa perkembangan *brand* yang membuat iklan dalam bentuk *webseries* di Indonesia terus mengalami peningkatan setiap tahunnya (lihat Gambar 1.1). Hal tersebut dapat dilihat dari jumlah merek yang membuat iklan melalui *webseries* ataupun jumlah penonton yang terus meningkat setiap tahunnya. Animo masyarakat terhadap tayangan

*Webseries* dinilai positif bagi merek-merek terkait karena mereka dapat melihat *feedback* penonton dari video yang dibuat. Menurut Rahayu (2017) banyak keuntungan membuat *webseries* di YouTube salah satu diantaranya adalah video produksi yang lebih murah dibandingkan untuk tv. Hal tersebut juga menjadi salah satu alasan

*brand* atau merek terkait membuat *webseries* di YouTube.



Gambar 1. Pertumbuhan brand yang membuat tayangan *webseries* di Youtube Indonesia  
Sumber : *Data olahan pribadi*

Terdapat 3 (tiga) *brand* yang penulis pilih dari 12 (dua belas) brand yang ada di tahun 2017 dengan jumlah penonton yang paling banyak yaitu diantaranya adalah Unilever yang memiliki tayangan *webseries* berjudul Jelang Buka, Tropicana Slim yang memiliki tayangan *webseries* berjudul Sore-istri dari masa depan, dan Vivo yang memiliki tayangan *webseries* berjudul Balada Al-Prilly. Ketiga *brand* tersebut berasal dari kategori *brand* yang berbeda-beda namun tetap menggunakan *webseries* sebagai media alternatif periklanan.

Sebagai salah satu bentuk media alternatif periklanan, *webseries* menampilkan identitas dari produk yang menjadi ciri khas suatu merek. Menurut Sadat (2009,h.48) *brand identity* adalah ciri-ciri yang diharapkan melekat di benak pelanggan. Ia melanjutkan bahwa saat pelanggan mendengar atau melihat dari sebuah *brand* maka pelanggan akan segera mendapatkan banyak informasi mengenai merek tersebut. Sehingga kegaitan beriklan melalui *webseries* mempunyai penggambaran identitas merek tersendiri. Terdapat berbagai model yang menjelaskan unsur-unsur

terbentuknya identitas merek (*brand identity*), salah satunya model dari Aaker. Aaker (dikutip dari Gultom 2014) membagi identitas merek menjadi dua belas dimensi yang terdiri dari empat perspektif yaitu *brand* sebagai sebuah produk (*brand as product*) yang memiliki dimensi lingkup produk (*product scope*), atribut produk (*product attributes*), kualitas atau nilai (*quality/value*), pemakaian atau penggunaan (*uses*), pengguna (*users*) dan negara asal (*country of origin*), perspektif kedua yaitu *brand* sebagai sebuah organisasi (*brand as organization*) yang mempunyai dimensi atribut organisasi atau perusahaan (*organizational attributes*) dan dimensi *local versus Global*, perpektif ketiga yaitu *brand* sebagai seseorang (*brand as person*) yang memiliki dimensi berupa kepribadian brand (*brand personality*) dan dimensi *brand customer relationship*, dilanjutkan perspektif terakhir yaitu *brand* sebagai sebuah simbol (*brand as symbol*) yang memiliki dimensi citra visual (*visual imagery/metaphors*) dan dimensi *brand heritage*.

Menurut Puspa (2017) video-video periklanan dalam *webseries* terdapat pesan-

pesan dari identitas merek atau *brand identity* secara tersirat yang ingin disampaikan karena bentuk kegiatan komunikasi pemasarannya bersifat *soft selling*. Sehingga dibutuhkan pemahaman atau representasi dari sebuah makna untuk dikaji lebih lanjut menggunakan analisis teks yaitu analisis Semiotika. Hal tersebut membuat peneliti memilih judul dalam penelitian ini yaitu Representasi *Brand Identity* dalam *webseries* sebagai alternatif media periklanan (Analisis Semiotika Peirce dalam *webseries* Jelang Buka, Sore, dan Balada Al Prilly). Penelitian ini menjadi penting karena mencoba untuk menjelaskan bagaimana perkembangan media periklanan khususnya di tahap penggunaan media alternatif melalui internet sebagai medium penyampaian konten kreatif periklanan. Sebagai bentuk media komunikasi pemasaran, *webseries* bersifat *softselling* sehingga *brand identity* dari produk tersebut dapat menjangkau konsumen dengan tepat sasaran. Melalui metode analisis semiotika milik Peirce, peneliti ingin menjelaskan keterkaitan antara representament, *object*, dan interpretan yang terdapat dalam *webseries* Jelang Buka, Sore, dan Balada Al-Prilly.

#### **Rumusan Masalah**

Bagaimanakah representasi *brand identity* dalam konten kreatif periklanan yang dikemas dalam *webseries* Jelang Buka, Sore, dan Balada Al Prilly digambarkan?

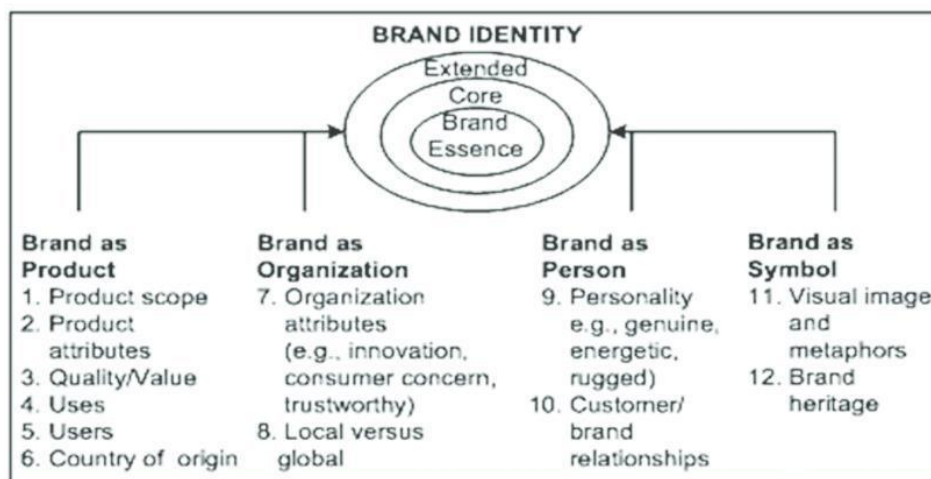
### **TINJAUAN PUSTAKA**

#### ***Brand identity* (Identitas Merk)**

Menurut Sadat (2009; 48) Identitas merek adalah ciri-ciri yang diharapkan dapat melekat di benak pelanggan. Ia menambahkan bahwa saat mendengar atau melihat dari sebuah *brand* maka pelanggan akan segera mendapatkan banyak informasi mengenai merek tersebut. Dari pendapat tersebut dapat dikatakan bahwa *Brand identity* atau identitas merek merupakan sebuah identitas yang dimiliki perusahaan atau produk yang menjadi pembeda dengan perusahaan atau produk lainnya yang ingin

dikomunikasikan kepada konsumen dan pelanggan untuk menciptakan persepsi konsumen atau pelanggan yang relevan. Hal tersebut sejalan dengan pernyataan Gultom (2014) yang menjelaskan bahwa identitas pada dasarnya mengekspresikan hal-hal yang menyangkut sebuah *brand* dan identitas juga memiliki fungsi untuk mengatur persepsi perusahaan sekaligus memperlihatkan dan menguatkan aspek diferensiasi sebuah merek produk atau jasa. Apabila identitas merek tersebut kuat, maka kemungkinan merek atau *brand* akan mampu bersaing dengan para kompetitor yang hadir. Menurut Sadat (2009,h. 48) melalui identitas, sebuah objek dapat mewakili berbagai asosiasi pada sebuah *brand* atau merek.

Terdapat sebuah model *Brand identity* dari Aaker (dikutip dari Gultom 2014) yang membagi identitas merek menjadi dua belas dimensi yang terdiri dari empat perspektif yaitu *brand* sebagai sebuah produk (*brand as product*) yang memiliki dimensi lingkup produk (*product scope*), atribut produk (*product attributes*), kualitas atau nilai (*quality/value*), pemakaian atau penggunaan (*uses*), pengguna (*users*) dan negara asal (*country of origin*), perspektif kedua yaitu *brand* sebagai sebuah organisasi (*brand as organization*) yang mempunyai dimensi atribut organisasi atau perusahaan (*organizational attributes*) dan dimensi *local vs global*, perpektif ketiga yaitu *brand* sebagai seseorang (*brand as person*) yang memiliki dimensi berupa kepribadian brand (*brand personality*) dan pelanggan *brand* (*Brand customer relationship*), selanjutnya perspektif yang terakhir yaitu *brand* sebagai sebuah simbol (*brand as symbol*) yang memiliki dimensi citra visual (*visual imagery/metaphors*), dan peninggalan *brand* (*brand heritage*). Menurut Gultom (2014) tidak semua proses *brand identity* membutuhkan semua perspektif dan dimensi. Adapun penjabaran 12 (dua belas) dimensi dari 4 (empat) perspektif berdasarkan teori *Brand identity* dari Aaker (dikutip dari Gultom 2014) adalah sebagai berikut :



Gambar 2. Model Brand Identity Aaker  
Sumber: Gultom (2014)

a. *Brand as Product*

- *Product Scope*  
*Product Scope* berkaitan dengan “dengan produk apakah sebuah brand diasosiasikan?”. Kuatnya hubungan sebuah produk dengan asosiasinya dapat diartikan sebagai *brand* yang akan diingat kembali apabila terdapat sebuah tanda kategori produk disebutkan.
- *Product attribute*  
*Product attribute* berkaitan dengan pembelian atau penggunaan sebuah produk yang dapat memberikan manfaat fungsional dan manfaat emosional. Hal tersebut didukung dengan adanya penawaran akan sesuatu yang lebih baik atau sesuatu yang *extra* seperti *service* atau pelayanan.
- *Quality/value*  
*Quality/value* berkaitan dengan situasi pentingnya suatu produk *brand* dikhususkan apabila dibandingkan dengan produk *brand* lainnya berdasarkan kualitas yang menempel pada *brand* tersebut.
- *Uses*  
*Uses* berkaitan dengan situasi dimana sebuah *brand* mencoba menciptakan ciri khas dalam menjual produknya.
- *Users*

*Users* berkaitan dengan tipe pengguna *brand*. *Users* bertujuan untuk para pengguna yang berada pada suatu *interest* yang berkaitan dengan *brand*.

- *Country of Origin*  
*Country of origin* berkaitan dengan sebuah *brand* yang diasosiasikan dengan negara asalnya.
- b. *Brand as Organization*
  - *Organizational attributes*  
*Organizational attributes* berkaitan dengan sebuah *brand* yang lebih mengutamakan atribut atau nilai perusahaan dibandingkan dengan produk atau jasa.
  - *Local versus Global*  
*Local versus Global* berkaitan dengan sebuah kegiatan dalam organisasi *brand* mengikuti aktivitas global atau menyesuaikan dengan budaya lokalnya.
- c. *Brand as Person*
  - *Brand personality*  
*Brand personality* berkaitan dengan penciptaan karakter atau kepribadian *brand* dalam rangka menguatkan *brand*.
  - *Brand customer relationship*  
*Brand customer relationship* berkaitan dengan kepribadian *brand* yang dapat



membantu mengomunikasikan manfaat fungsional.

d. *Brand as Symbol*

- *Visual imagery/metaphors*  
*Visual imagery/metaphor* berkaitan dengan identitas yang mempermudah untuk memperoleh pengenalan dan penguatan kembali akan sebuah *brand*.
- *Brand heritage*  
*Brand heritage* berkaitan dengan pengalaman atau peninggalan yang ingin disampaikan sebuah *brand*.  
Adapun *brand identity* digunakan dalam penelitian ini sebagai dasar penelitian untuk mengetahui penggambaran identitas merek yang hadir di dalam *webseries* *Jelang Buka, Sore, dan Balada Al Prilly*.

### Periklanan

Menurut Nurrofiq (2012) periklanan merupakan suatu bentuk komunikasi yang memiliki tujuan untuk mengajak orang yang melihat, membaca atau mendengarnya untuk melakukan sesuatu. Hal senada disampaikan oleh Sora (2015) yang menyatakan bahwa periklanan adalah suatu penyajian materi atau pesan secara persuasif kepada masyarakat melalui media massa yang bertujuan untuk mempromosikan produk ataupun jasa yang dijual oleh perusahaan. Jefkins dalam Yusuf (2010) menjelaskan bahwa periklanan sebagai pesan penjualan yang paling persuasif dan ditargetkan kepada pembeli potensial terkait produk yang telah ditetapkan dengan biaya serendah-rendahnya. Dari berbagai pengertian di atas dapat disimpulkan bahwa periklanan merupakan sebuah alat untuk mempersuasi atau mengajak konsumen agar melakukan hal yang diinginkan oleh perusahaan yaitu membeli produk atau jasa perusahaan tersebut dengan biaya serendah-rendahnya. Dikarenakan salah satu sifat dari iklan tersebut untuk mempersuasi sehingga efek dari iklan tersebut adalah meningkatnya *brand awareness* dari masyarakat. Sehingga iklan menjadi salah satu hal penting yang harus dipertimbangkan oleh sebuah perusahaan.

Namun, menurut Shimp (2000, h.354) efek dari periklanan yang tidak pasti dan memerlukan jangka waktu yang cukup panjang membuat perusahaan berpikir untuk mengurangi pengeluaran-pengeluaran iklan atau mengurangi iklan secara keseluruhan. Dan pengeluaran yang dikurangi untuk periklanan merupakan tambahan keuntungan perusahaan. Lanjut, menurut Shimp, alasan lain perusahaan mengurangi biaya untuk beriklan adalah karena *profit* besar yang didapatkan perusahaan sehingga perusahaan tidak perlu beriklan. Hal tersebut terlihat bahwa perusahaan kurang menyadari pentingnya periklanan sebagai investasi jangka Panjang.

Menurut Shimp (2000, h. 357) terdapat lima fungsi periklanan yaitu *informing* (memberi informasi), *persuading* (mempersuasi), *reminding* (mengingat), *adding value* (memberikan nilai tambah), dan *assisting* (mendampingi). *Informing* mempunyai arti bahwa periklanan membuat konsumen sadar (*aware*) akan merek-merek baru, *mendidik* mereka tentang berbagai fitur dan manfaat merek, serta memfasilitasi penciptaan citra merek yang positif. Lalu *persuading* merupakan iklan yang efektif akan mampu mempersuasi (membujuk) pelanggan untuk mencoba produk dan jasa yang diiklankan yang berbentuk permintaan primer yaitu permintaan keseluruhan kategori produk dan permintaan sekunder, permintaan bagi merek perusahaan yang spesifik. Fungsi iklan selanjutnya yaitu *reminding* yang membuat merek perusahaan tetap terjaga dan segar dalam pikiran konsumen. Selanjutnya, periklanan dapat memberi nilai tambah (*adding value*) pada merek dengan mempengaruhi persepsi konsumen. Adapun cara menambah nilai tersebut dengan cara inovasi, penyempurnaan kualitas, atau mengubah persepsi konsumen. Lanjut fungsi terakhir dari periklanan adalah *assisting*, yaitu periklanan sebagai pendamping yang memfasilitasi upaya-upaya lain dari perusahaan dalam proses komunikasi pemasaran. Perusahaan yang telah memahami fungsi-fungsi periklanan akan terus menginventasikan pengelurannya

untuk beriklan. Namun di sisi lain perusahaan yang baikpun juga harus memahami untuk beriklan dengan efektif. Dan menurut Shimp (2000, h.416) iklan yang efektif merupakan iklan biasanya kreatif.

Kreatifitas merupakan kebutuhan perusahaan untuk beriklan. Menurut Semenik, Allen, O'Guinn, Kaufmann (2012, h. 318) pada zaman ini tidak ada periklanan yang tidak mempertimbangkan kreatifitas. Lanjut menurut Mereka, kreatifitas merupakan sebuah kemampuan yang dapat mempertimbangkan dan menahan bersama elemen dan kekuatan yang tampaknya tidak konsisten, membuat koneksi baru. Hal tersebut mempunyai arti bahwa kreatifitas merupakan sesuatu yang unik yang muncul diluar perkiraan atau sering kita sebut dengan *out of the box*. Sehingga iklan membutuhkan sebuah kreatifitas guna menjadi dasar iklan yang kreatif yang dapat diingat oleh konsumen. Menurut Shimp (2000, h.416) iklan yang kreatif biasanya iklan yang bisa membedakan dirinya dari iklan-iklan massa yang sedang-sedang saja. Lanjut menurut Shimp, iklan yang sama saja dengan sebagian besar iklan lainnya tidak akan mampu menerobos kerumunan iklan kompetitif dan tidak akan dapat menarik perhatian konsumen. Hal tersebutlah yang membuat perusahaan mengurangi biaya beriklan karena dampak yang dirasakan tidak terlalu besar karena iklan yang tidak efektif. Adapun iklan kreatif membutuhkan pendekatan lebih untuk menarik perhatian konsumen dengan mempertimbangkan pesan-pesan yang disampaikan kepada konsumen yaitu dengan cara mempertimbangkan daya tarik periklanan.

Menurut Lee dan Johnson (2011, h.179) daya tarik periklanan merujuk pada basis atau pendekatan yang digunakan dalam iklan untuk menarik perhatian atau minat para konsumen dan atau untuk mempengaruhi perasaan-perasaan mereka terhadap produk, jasa atau gagasan. Lanjut, menurut mereka daya tarik dapat dibedakan menjadi beberapa kategori yaitu :

1. Daya Tarik Informasional/Rasional (Penjualan Agresif): Daya tarik ini berfokus pada kebutuhan praktis dan fungsional konsumen akan produk atau jasa.
2. Daya Tarik Emosional (Penjualan Persuasif): Daya tarik ini menggunakan pesan emosional dan dirancang di sekitar citra yang diharapkan dapat menyentuh hati.
3. Daya Tarik Kombinasi: Daya tarik ini memadukan daya Tarik informasional/rasional dan emosional. Dalam banyak situasi periklanan, spesialis kreatif tidak memilih salah satu dari kedua daya tarik tersebut, melainkan memadukan keduanya.

Setelah memahami daya tarik periklanan sebagai suatu dasar atau pendekatan beriklan yang digunakan untuk menarik perhatian konsumen, para praktisi kreatif iklan juga harus mempertimbangkan media yang dijadikan tempat untuk beriklan. Media untuk beriklan terus berkembang mulai dari penggunaan media konvensional seperti media cetak, media televisi, dan radio hingga media baru atau *new media*.

Perkembangan media menuju *new media* disebabkan oleh kehadiran dari internet. Menurut Moriarty, Mitchell, & Wells (2009, h. 347) menjelaskan bahwa internet merupakan sistem jaringan komputer internasional yang saling terhubung dengan *World Wide Web* sebagai *interface* informasi yang memungkinkan orang untuk mengakses internet melalui format grafis yang mudah dipakai. Periklanan melalui internet terus mengalami perkembangan. Hal tersebut dibuktikan oleh Moriarty, Mitchell, & Wells (2009, h.351) yang menyatakan bahwa *advertising web site* berhasil mengeruk keuntungan dua kali lipat, namun sebaliknya pertumbuhan iklan di media tradisional hanya mampu meraup keuntungan sekitar dua sampai lima persen. Hal tersebut menunjukkan bahwa fenomena iklan melalui internet terus berkembang dan membuat para praktisi periklanan menemukan cara-cara baru tentang bagaimana periklanan harus

dikelola. Adapun salah satu praktik internet baru yang menciptakan peluang beriklan melalui internet menurut Moriarty, Mitchell, & Wells (2009, h.362) adalah *webisode* atau yang biasa dikenal dengan sebutan *webseries*.

### **YouTube**

Menurut Dacosta & Sugandi (2017) menjelaskan bahwa *YouTube* termasuk salah satu dimensi baru untuk berkomunikasi yang merupakan perkembangan dari Computer Mediated Communication (CMC). Adapun pengertian *YouTube* menurut Karsten (2016) merupakan sebuah situs berbagi video yang dibuat oleh tiga mantan karyawan paypal pada februari 2005, yaitu, Chad Hurley, Seteve Chen, dan Jawed Karim. Lanjut, Karsten mengatakan *YouTube* menjadi media bagi para *content creator* yang dapat mengunggah video secara kreatif dan dapat terus berinovasi.

Situs berbagi video ini terus berkembang, bahkan saat ini YouTube dapat memberikan fasilitas bagi penggunanya sebagai *content creator* untuk mendapatkan penghasilan. Menurut Karsten (2016) hasil yang didapatkan oleh para *content creator* tergantung jumlah penonton (*viewers*) yang melihat channel *content creator* terkait dengan *YouTube* AdSense di channel *YouTube* mereka. *YouTube* AdSense merupakan iklan yang ditawarkan oleh Google AdSense kepada para pengiklan agar iklannya dapat ditampilkan di channel *YouTube* yang berkaitan. Menurut Arens, Weigold, & Arens (2013, h.485) AdSense merupakan salah satu program iklan utama dari Google. Google AdSense mencoba untuk memilah dan memasukkan yang berkaitan dengan konten-konten situsya. Salah satunya AdSense untuk *YouTube* bernama *YouTube* AdSense. Adapun menurut Karsten (2016) pendapatan yang didapatkan dari *YouTube* AdSense sejumlah \$0,001 per klik dari iklan tersebut.

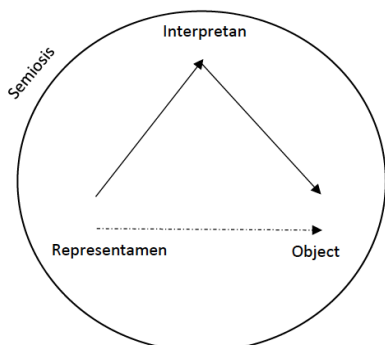
## **METODE PENELITIAN**

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif dengan tataran analisis deskriptif. Penelitian kualitatif, menurut Kriyantono (2006, h. 56) memiliki tujuan untuk mengetahui sebuah fenomena sedalam-dalamnya. Ia melanjutkan bahwa riset dalam riset kualitatif yang lebih ditekankan adalah persoalan kedalaman (kualitas) data bukan banyaknya (kuantitas) data. Hal senada disampaikan oleh Basrowi (dikutip dari Wibowo 2013) yang menyatakan bahwa penelitian kualitatif adalah jenis penelitian yang menghasilkan penemuan-penemuan yang tidak dapat dicapai dengan menggunakan prosedur-prosedur statistik atau dengan cara kuantifikasi lainnya. Dalam penelitian kualitatif menurut Kriyantono (2006, h. 57) peran dari periset sangat penting dalam penelitian kualitatif. Hal tersebut dikarenakan periset menjadi instrumen riset yang harus terjun langsung di lapangan. Wibowo (2013, h.163) juga menyatakan hal yang sama bahwasannya melalui penelitian kualitatif peneliti dapat mengenali subjek dan merasakan apa yang mereka alami dalam kehidupan sehari-hari. Ia melanjutkan bahwa menurut definisi tersebut penelitian kualitatif menghasilkan data deskriptif sehingga merupakan rinci dari suatu fenomena yang diteliti.

Metode Penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode analisis semiotika. Menurut Sobur (2003, h. 15) semiotika merupakan suatu ilmu atau metode analisis untuk mengkaji tanda. Hal senada disampaikan oleh Kriyantono (2006, h. 266) yang menyatakan bahwa analisis semiotik berupaya menemukan makna tanda termasuk hal-hal yang tersembunyi di balik sebuah tanda.

Menurut Peirce (Dikutip dari Wibowo 2013) tanda dibentuk oleh hubungan segitiga yaitu representamen atau tanda berhubungan dengan objek yang dirujuknya dan hubungan tersebut membuahkan interpretant. Adapun hubungan

dari ketiga elemen tersebut digambarkan pada gambar 3:



Gambar 3. *Triangle of meaning*  
Sumber: Wibowo (2013)

Adapun yang dikupas dari teori segitiga makna tersebut menurut Kriyantono (2006, h. 267) adalah persoalan bagaimana makna muncul dari sebuah tanda ketika tanda itu digunakan seseorang pada waktu berkomunikasi.

### Semiotika Charles Sanders Peirce

Menurut Sobur (Dikutip dari Wibowo, 2013) Charles Sander Peirce seringkali disebut sebagai '*grand theory*' dalam semiotika. Hal tersebut disebabkan gagasan dari Peirce bersifat menyeluruh, deskripsi struktural dari semua sistem penandaan. Adapun model yang dikenalkan oleh Peirce menurut Fiske & Littlejohn (dikutip dari Kriyantono 2006) yaitu teori segitiga makna atau *triangle of meaning*. Menurut Littlejohn & Foss (2009, h. 54) kebanyakan pemikiran semiotik melibatkan ide dasar *triangle of meaning* tersebut. *Triangle of meaning* atau segitiga makna tersebut adalah representamen, objek, dan interpretant.

- Representamen: Menurut Kriyantono (2006, h. 267) tanda adalah sesuatu yang berbentuk fisik yang dapat ditangkap oleh panca indera manusia dan merupakan sesuatu yang merujuk (merepresentasikan) hal lain di luar tanda itu sendiri.
- Acuan tanda/benda (Objek): menurut Kriyantono (2006, h. 267) acuan tanda adalah konteks sosial yang menjadi

referensi dari tanda atau sesuatu yang dirujuk tanda.

- Pengguna Tanda (Interpretant) : menurut Kriyantono (2006, h.267) konsep pemikiran dari orang yang menggunakan tanda dan menurunkannya ke suatu makna tertentu atau makna yang ada dalam benak seseorang tentang objek yang dirujuk sebuah tanda.

Dalam penelitian ini penggunaan segitiga makna digunakan sebagai metode analisis untuk membantu peneliti memahami representasi teori *brand identity* yang ada pada *webseries* Jelang Buka, Sore, dan Balada Al Prilly. Dengan menggunakan pisau analisis semiotika Peirce, Peneliti akan dapat mengetahui representasi-representasi makna dari tanda yang ditampilkan dalam iklan *webseries* yang terkait dengan *brand identity* dengan lebih mendalam.

Dalam penelitian ini peneliti menggunakan Analisa Semiotika yang dikemukakan oleh Charles Sanders Peirce. Menurut Wibowo (2013, h. 17) model semiotika milik Peirce bersifat menyeluruh, dan deskripsi struktural dari semua sistem penandaan serta Peirce ingin mengidentifikasi partikel dasar dari tanda dan menggabungkan kembali semua komponen dalam struktur tunggal sehingga hal tersebut menjadi alasan peneliti memilih model Peirce sebagai metode analisis penelitian semiotik ini. Dengan model semiotika dari Peirce diharapkan peneliti dapat mengungkapkan representasi dari teori *Brand identity* dalam *Webseries* Jelang Buka, Sore, dan Balada Al Prilly.

### Unit Analisis Data

Menurut Moleong (2005, h. 248) unit analisis data merupakan suatu upaya yang dilakukan dengan jalan bekerja dengan data, mengorganisasikan data, memilah-milahnya menjadi satuan yang dapat dikelola, mensistesisikan, mencari dan menemukan pola, menemukan apa yang dapat diceritakan kepada orang lain. Dengan pengertian tersebut dapat ditafsirkan bahwa unit analisis data menjadi bagian objek

penelitian yang cukup penting yang berguna untuk diteliti satu per satu guna mencapai suatu pemahaman secara keseluruhan yang dapat dijadikan panduan untuk penelitian dan pemahaman bagi yang membaca. Adapun unit analisis data dalam penelitian ini berupa screen capture tanda-tanda *audio visual* yang terdapat dalam *webseries* jelang buka, sore, dan Balada Al Prilly yang merepresentasikan unsur-unsur dalam *brand identity*. Potongan-potongan *scene* yang di screen capture tersebut dipilih berdasarkan kategori yang telah ditentukan oleh peneliti berlandaskan fokus penelitian yang telah dirumuskan peneliti dari hasil pengamatan terhadap *webseries*

jelang buka, sore, dan Balada Al Prilly menggunakan unsur-unsur Teori *Brand identity* dari Aaker yaitu *Brand as Product*, *Brand as Organization*, *Brand as Person*, dan *Brand as Symbol*. Terdapat empat episode yang akan dianalisis di *webseries* Jelang Buka yaitu episode 1, episode 2, episode 3, dan episode 4.

Selanjutnya di *webseries* Sore terdapat empat *webseries* yang akan dianalisis peneliti yaitu episode 1, episode 4, episode 7 dan episode 9. Dan pada *webseries* Balada Al Prilly terdapat tiga episode yang akan dianalisis oleh peneliti yaitu episode 1, episode 2, dan episode 3.

	<b>Judul Webseries</b>	<b>Perspektif brand identity dari David A. Aaker</b>	<b>Dimensi</b>	<b>Scene (Adegan)</b>
a.	Jelang Buka	<b>Brand as Product</b>	<i>Product Scope</i>	
			<i>Product attributes</i>	
			<i>Quality/value</i>	
			<i>Uses</i>	
			<i>Users</i>	
			<i>Country of origin</i>	
		<b>Brand as organization</b>	<i>Organization attributes</i>	
			<i>Local vs Global</i>	
		<b>Brand as Person</b>	<i>Brand personality</i>	
			<i>Brand customer relationship</i>	
		<b>Brand as Symbol</b>	<i>Visual Imagery/methaphors</i>	
			<i>Brand heritage</i>	
b	Sore	<b>Brand as Product</b>	<i>Product Scope</i>	
			<i>Product attributes</i>	
			<i>Quality/value</i>	
			<i>Uses</i>	
			<i>Users</i>	
			<i>Country of origin</i>	
		<b>Brand as organization</b>	<i>Organization attributes</i>	
			<i>Local vs Global</i>	

		<b>Brand as Person</b>	<i>Brand personality</i>	
			<i>Brand customer relationship</i>	
		<b>Brand as Symbol</b>	<i>Visual Imagery/methaphors</i>	
			<i>Brand heritage</i>	
c	Balada Al Prilly	<b>Brand as Product</b>	<i>Product Scope</i>	
			<i>Product attributes</i>	
			<i>Quality/value</i>	
			<i>Uses</i>	
			<i>Users</i>	
			<i>Country of origin</i>	
		<b>Brand as organization</b>	<i>Organization attributes</i>	
			<i>Local vs Global</i>	
		<b>Brand as Person</b>	<i>Brand personality</i>	
			<i>Brand customer relationship</i>	
		<b>Brand as Symbol</b>	<i>Visual Imagery/methaphors</i>	
			<i>Brand heritage</i>	

Tabel 4. Tabel Kategorisasi Brand Identity  
 Sumber Data Olahan Peneliti

Adapun potongan-potongan *scene* tersebut akan dianalisis menggunakan kerangka semiotika Charles Sanders Peirce. Peirce akan menganalisis tanda-tanda menggunakan teori *triangle of meaning* yaitu Representamen, objek, dan interpretant.

#### Sumber Data

Data yang didapatkan dari penelitian ini adalah data teks. Menurut Kriyantono (2006, h. 38) data ini biasa digunakan pada penelitian yang membahas sistem tanda. Adapun sumber data primer yang digunakan peneliti adalah video dokumentasi yang dapat diunduh di akun resmi Tropicana Slim, Unilever, dan Vivo Indonesia di platform YouTube. Adapun jumlah video yang diteliti sebanyak 15 video *webseries*. Dan data sekunder yang digunakan oleh peneliti berasal dari literatur

yang terdapat di media cetak dan media elektronik yang memiliki relevansi dengan topik pembahasan.

#### Teknik Pengumpulan Data

Menurut Kriyantono (2006, h. 95) Teknik pengumpulan data adalah teknik atau cara-cara yang dapat digunakan periset untuk mengumpulkan data. Adapun teknik pengumpulan data yang digunakan dalam meneliti representasi *brand identity* dalam *webseries* Jelang buka, Sore, dan Balada Al Prilly menggunakan metode dokumentasi yaitu video *webseries* jelang buka, sore, dan Balada Al prilly melalui pengidentifikasian tanda-tanda yang ada pada ketiga *webseries* tersebut berupa *visual* dan *audio*. Menurut Kriyantono (2006, h. 120) dokumen bisa berbentuk dokumen publik atau dokumen privat. Dokumen yang dilakukan peneliti berasal dari dokumen publik karena video-

video *webseries* tersebut dapat diakses Bersama-sama melalui YouTube.

Adapun aspek *visual* dan *audio* yang berasal dari konsep sinematografi digunakan untuk mempermudah peneliti dalam melakukan proses transkrip sebagai tambahan data untuk di interpretasi. Peneliti

menggunakan tabel transkrip sebagai cara untuk melihat bagaimana konsep-konsep dari *brand identity* direpresentasikan melalui *webseries* Jelang Buka, Sore, dan Balada Al Prilly. Tabel transkrip dalam proses penelitian yang digunakan adalah sebagai berikut :

Screenshot (Scenes)	Visual			Audio		
	Type of Shot	Camera angle	Setting	Dialog	Music	Sound Effect

Tabel 5 Tabel transkrip *audiovisual*

Sumber : Diadaptasi dari Skripsi Representasi Tokoh Antagonis Dalam Film *The Dark Knight* (Studi Semiotik Tokoh Joker dalam Film *The Dark Knight*)

Tabel 5 tersebut yang akan digunakan oleh Peneliti sebagai data untuk membedah *scene-scene* dalam *webseries* Jelang Buka, Sore, dan Balada Al Prilly yang difokuskan terhadap unsur-unsur yang merepresentasikan *brand identity* di dalam cerita *webseries* tersebut.

### Teknik Analisis Data

Menurut Afrizal (2014, h. 176) analisis data dalam penelitian kualitatif adalah aktivitas yang dilakukan secara terus-menerus selama penelitian berlangsung, dimulai dari mengumpulkan data sampai pada tahap penulisan laporan. Ia menambahkan bahwa dalam penelitian kualitatif, pengumpulan data dan analisis data bukanlah dua hal yang terpisah namun dilakukan secara bersamaan. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan teknik analisis semiotika Peirce dengan tahapan-tahapan proses penelitian dari Miles and Huberman yaitu pengumpulan data, reduksi data, dan penyajian data serta kesimpulan. Model Miles dan Huberman digunakan sebagai pedoman peneliti dalam menganalisis teks menggunakan Analisis Semiotika Peirce.

Adapun proses peneliti melakukan analisis data adalah berawal dari panduan yang telah dibuat melalui unit analisis data yaitu kategorisasi dari adegan-adegan (*Scenes*) yang mengindikasikan adanya unsur-unsur representasi *brand identity*. Setelah itu peneliti melakukan pembedahan adegan-adegan (*scenes*) ke dalam tabael transkrip yang telah dilakukan sebelumnya melalui data *visual* (*angle*, *shot* dan *setting*) dan *audio* (*dialog*, *musik*, dan *sound effect*). Lalu setelah adegan-adegan di transkrip, proses analisis semiotika Charles Sanders Peirce pun dimulai. Instrumen analisis (Tabel 6) semiotika Peirce yang digunakan dalam penelitian ini adalah :

Representamen / Sign	Objek	Interpretant

Tabel 6. Instrumen analisis semiotika Peirce  
 Sumber: (Sobur, 2003)

Dengan menggunakan instrumen tersebut, peneliti membedah makna-makna representasi *brand identity* dalam *webseries*

jelang buka, Sore, dan Balada Al Prilly. Adapun representamen yang dimaksudkan dalam penelitian ini adalah potongan gambar dari adegan (*scene*) yang ada pada *webseries* Jelang Buka, Sore, dan Balada Al Prilly yang dianggap mewakili unsur-unsur *brand identity* yang ditampilkan dalam iklan *webseries* tersebut. Objek dalam penelitian ini adalah keseluruhan unsur yang ada di dalam adegan tersebut. Dan aspek interpretant merupakan aspek peneliti dalam mengartikan tanda-tanda yang ada. Interpretasi penulis juga perlu melihat konteks sosial yang ada di masa *webseries* tersebut tayang untuk menyesuaikan tujuan dari makna simbol tersebut dibuat. Setelah itu, peneliti melakukan analisis secara deskriptif untuk menggambarkan secara rinci hubungan antara tanda, objek, dan interpretant pada representasi *brand identity* dalam *webseries* Jelang Buka, Sore, dan Balada Al Prilly sebagai media alternatif periklanan. Setelah itu peneliti akan membuat kesimpulan berdasarkan hasil analisa yang telah dilakukan peneliti mengenai representasi dari *brand identity* yang ada pada media kreatif periklanan *webseries* Jelang Buka, Sore, dan Balada Al Prilly.

## HASIL DAN PEMBAHASAN

### **Webseries sebagai media alternatif periklanan**

Menurut Moriarty, Mitchell & Wells (2009, h.364) *Webisode* atau yang biasa disebut *Webseries* merupakan bentuk baru dari *advertising web* yang mirip dengan acara televisi yang menayangkan cerita serial. *Webseries* merupakan sebuah konsep acara berseri yang dirilis melalui internet, biasanya ditayangkan melalui *platform YouTube*, *Vimeo* dan *website*. Menurut Puspasari (2017) keberadaan *webseries* dianggap sebagai peluang bagi perusahaan sebagai media alternatif untuk beriklan. Menurutnya alasan *webseries* menjadi sebuah alternatif media periklanan dikarenakan *webseries* memiliki penonton yang lebih terukur dan terarah dibandingkan dengan iklan yang ada di

televisi. Dan fitur terbaru dalam *platform* tertentu sebagai tempat tayangnya *webseries* adalah kolom komentar (*comment box*), sehingga *feedback* yang didapatkan bisa lebih cepat dan lebih interaktif.

Adapun *webseries* yang dibahas dalam penelitian ini terdapat 3 *webseries* yang berjudul Balada Al Prilly, Jelang Buka, dan Sore. *webseries* Balada Al Prilly merupakan *webseries* besutan Vivo Indonesia yang memiliki 3 episode dengan jumlah penonton sebanyak 7.197.662 orang. *webseries* ini menceritakan tentang pesan moral di setiap episodenya. Lalu yang kedua terdapat *webseries* berjudul Jelang Buka besutan Unilever dengan jumlah penonton sebanyak 13.402.380. *Webseries* ini menceritakan hubungan antara menantu dan mertua yang tinggal bersama selama bulan Ramadhan. Lalu yang ketiga adalah *webseries* berjudul Sore besutan Tropicana Slim yang memiliki jumlah penonton sebanyak 9.600.075 orang. *Webseries* ini menggaungkan kampanye hidup sehat dalam alur ceritanya. Semua *webseries* ini ditayangkan melalui sebuah platform berbagi video bernama *YouTube*.

Menurut Jefkins dalam Yusuf (2010) menjelaskan bahwa periklanan sebagai pesan penjualan yang paling persuasive dan ditargetkan kepada pembeli potensial terkait produk yang telah ditetapkan dengan biaya serendah-rendahnya. Adapun periklanan mengalami perkembangan terus-menerus seiring dengan berkembangnya teknologi yaitu munculnya internet. Periklanan menggunakan internet terus mengalami perkembangan, seperti yang disampaikan oleh Moriarty, Mitchell, & Wells (2009, h.351).

Menurut Puspasari (2017) keberadaan *webseries* dianggap sebagai peluang bagi perusahaan sebagai media alternatif untuk beriklan. Adapun alasan *webseries* dijadikan media alternatif periklanan dikarenakan *webseries* memiliki penonton yang lebih terukur dan terarah karena *webseries-webseries* tersebut ditampilkannya melalui *Youtube*. *Youtube* memiliki fitur untuk beriklan sendiri yaitu menggunakan *youtube*



*adsense*. Namun dalam perkembangannya, berbagai merek pun ikut membuat channel dan membuat konten video sendiri tanpa menggunakan *Youtube adsense*.

Ketertarikan masyarakat yang menonton *webseries* hingga memiliki jumlah penonton jutaan yang membuat *brand* atau merek ingin terus menggunakan *webseries* sebagai media alternatif periklanannya selain itu menurut Rahayu (2017) banyak keuntungan membuat *webseries* yang salah satunya video produksi yang lebih murah dibandingkan pembuatan iklan untuk TVC. Itulah alasan mengapa *webseries* dijadikan media alternatif periklanan yang cukup digemari bagi untuk *brand* maupun penontonnya.

Adapun di tahun 2017 terdapat tiga *webseries* yang mempunyai jumlah penonton terbanyak dan yang juga sedang peneliti analisis yaitu *webseries* Jelang Buka dari Unilever, *webseries* Sore dari Tropicana Slim, dan *webseries* Balada Al Prilly dari Vivo. Dari hasil observasi Peneliti, didapatkan hasil bahwa *webseries* Jelang Buka, Sore, dan Balada Al Prilly memunculkan identitas *brand*nya di dalam cerita tersebut.

Identitas merek yang dimunculkan meliputi empat perspektif yaitu *brand as product*, *brand as organization*, *brand as person* dan *brand as symbol*. *Webseries-webseries* tersebut dikemas dengan cara yang berbeda-beda dalam memunculkan identitas mereknya ada yang secara tersurat menampilkan fungsi dan kegunaan dari produknya adapula yang menampilkan identitas mereknya melalui ceritanya. Adapun perspektif yang telah dianalisis oleh Peneliti adalah sebagai berikut :

### 1. *Brand as Product*

Ketiga *webseries* tersebut memunculkan perspektif *brand as product*. Namun dimensi yang dimunculkan berbeda-beda. Jelang Buka menggunakan dimensi *product scope* dan *users* ke dalam ceritanya, sementara Sore dan Balada Al Prilly hanya menggunakan dimensi *product attribute*.

Menurut Aaker (dikutip dari Gultom 2014) dimensi *product scope* membahas tentang dengan apa sebuah *brand* di asosiasikan. Jelang Buka menjadi satu-satunya *webseries* yang menggunakan *product scope* di dalam ceritanya. Jelang Buka seringkali menggunakan adegan-adegan yang bersifat mengasosiasikan produk dari Unilever dengan nama asli dari jenis produk tersebut. Sebagai contoh pasta gigi digati dengan nama Pepsodent, jus asli diasosiasikan dengan jus kemasan bermerek Buavita. Sehingga hal tersebut dapat mengasosiasikan penonton bahwa produk tersebut sebagai pengganti nama asli dari jenis produk tersebut.

Lalu dimensi *users* menurut Aaker (dikutip dari Gultom 2014) mempunyai arti sebuah identitas yang berkaitan dengan tipe pengguna *brand* atau produk. *Webseries* Jelang Buka memperlihatkan adegan-adegan yang menunjukkan produk-produk dari Unilever itu sesuai dengan konsumennya, seperti parfum Axe dipakai Arief Muhammad yang berarti penggunaannya adalah laki-laki yang modern, kreatif dan mandiri. Lalu Produk fair & lovely dan Vaseline yang digunakan oleh Tipang yang berarti penggunaannya diperuntukkan untuk perempuan yang peduli tentang perawatan diri dan kecantikan. Lalu produk Royco dan kecap Cap Bango yang digunakan oleh Tipang dan Mamahnya Arief yang berarti produknya diperuntukkan untuk perempuan yang mempunyai hobi di bidang kuliner.

Dimensi terakhir yang muncul di perspektif *brand as product* adalah *product attribute*. Menurut Aaker (dikutip dari Gultom 2014) *product attributes* merupakan sebuah identitas yang menunjukkan pembelian atau penggunaan produk yang dapat memberikan manfaat fungsional dan emosional. *Webseries* Sore menunjukkan di kedua adegan tentang penggunaan Product Tropicana Slim Stevia untuk orang-orang yang sehat sehingga cocok digunakan untuk hidup yang lebih sehat. Lalu di *webseries* Balada Al Prilly menunjukkan identitas mereknya tentang *product attribute* yaitu penggunaan kamera Vivo Vs5 untuk

melakukan swafoto untuk mengabadikan momen-momen penting seperti ulang tahun, hari pahlawan dan saat berkumpul Bersama keluarga.

## 2. *Brand as Organization*

Hanya terdapat satu *webseries* yang menggunakan perspektif ini yaitu *webseries* Jelang Buka dengan dimensi *organization attribute*. Menurut Aaker (dikutip dari Gultom 2014) *organization attributes* mempunyai arti dengan sebuah *brand* yang lebih mengutamakan atribut atau nilai perusahaan dibandingkan dengan produk atau jasa. *Webseries* Jelang Buka memunculkan adegan-adegan yang mewakili dari nilai-nilai perusahaan untuk disampaikan kepada penonton seperti saat Arief menyampaikan penyambutan bulan suci Ramadhan dengan menggunakan warna baju yang sama dengan warna Unilever dan saat Tipang menyampaikan pesan dari cerita untuk menjadi versi terbaik diri sendiri. Arief dan Tipang sebagai pemeran utama diharapkan menjadi perwakilan dari Unilever dalam menyampaikan pesan di bulan Suci Ramadhan

## 3. *Brand as Person*

Ketiga *webseries* tersebut menggunakan *brand as person* sebagai identitas merek yang dimunculkan di dalam cerita *webseries*. Terdapat dua dimensi yang dimunculkan dari perspektif *brand as person* yaitu dimensi *brand personality* dan *brand customer relationship*.

Menurut Aaker (dikutip dari Gultom 2014) *Brand personality* mempunyai arti sebagai penciptaan karakter atau kepribadian *brand* dalam rangka menguatkan *brand*. *Webseries* yang menggunakan dimensi *brand personality* adalah Sore dan Balada Al Prilly. *Webseries* Sore memperlihatkan adegan-adegan yang menunjukkan sifat Sore sebagai pemeran utama yang mempunyai hidup sehat dan ingin mengubah hidup Jonathan menjadi lebih sehat. Setiap kegiatan Sore diceritakan secara rinci seperti membuang minuman beralkohol, membuang rokok, mengharuskan Jonathan untuk lari pagi

selama dua puluh menit, dan pola makan dan hidup sehat yang menjadikan sifat Sore yang mewakili *brand* Tropicana Slim yang mengharuskan konsumennya untuk hidup sehat. Sementara di *webseries* Balada Al Prilly menunjukkan adegan-adegan dari Mini V yang diperankan oleh Al yang sedang menyapa penumpang di seluruh bis sehingga semua tersejurn dan tertawa melihat mini-v. Sifat Mini-V yang ramah, menyenangkan dan bersahabat ini yang ingin dijadikan *brand personality* dari Vivo.

Dimensi selanjutnya adalah dimensi *Brand Customer Relationship*. Menurut Aaker (dikutip dari Gultom 2014) *Brand Customer Relationship* mempunyai arti bahwa identitas merek berkaitan dengan kepribadian *brand* yang dapat membantu mengkomunikasikan manfaat fungsional. Terdapat beberapa adegan dari *webseries* Jelang Buka yang membantu mengomunikasikan fungsi dari produk seperti saat Tipang mencoba masakan yang diberi bumbu Royco dan kecap Cap Bango, kemudian Tipang mengatakan makanan tersebut enak. Lalu saat Tipang mencium bau wangi jilbab Raisa setelah Raisa mengatakan bahwa jilbabnya menggunakan produk Molto White Musk dan terakhir saat Tipang mengatakan bahwa Ia menyukai Ice Cream walls rasa coklat dan mamahnya Arief pun mengatakan demikian sehingga penonton melihat rasa coklat ice cream walls memang sangat enak. Adegan-adegan tersebut membantu mengkomunikasikan manfaat fungsional dan emosional yang dapat akan dirasakan penonton apabila penonton menggunakan produk tersebut.

## 4. *Brand as Symbol*

Ketiga *webseries* tersebut menggunakan perspektif *brand as symbol* dengan dimensi yang sama yaitu visual imagery/metaphors. *Webseries* Jelang Buka menunjukkan produk-produk yang diperlihatkan dalam *webseries* Jelang Buka yang merupakan produk untuk keperluan sehari-hari seperti Pepsodent pasta gigi, Pepsodent sikat gigi, sabun mandi Lifebuoy, parfum Axe, Fair & Lovely cream, Vaseline,

Buavita, Royco, kecap Cap Bango dan ice cream Walls. Semua produk tersebut masuk kedalam kategori produk keperluan sehari-hari atau biasa disebut sebagai *consumer daily goods*. Lalu *webseries* Sore memperlihatkan adegan-adegan yang menunjukkan bahwa produknya masuk kedalam kategori produk untuk gaya hidup sehat. Hal tersebut dapat dilihat saat Sore dan Jonathan selaku pemeran utama menggunakan produk Tropicana Slim Stevia yang digunakan di minuman mereka menunjukkan bahwa mereka sedang melakukan gaya hidup sehat. Lalu *webseries* terakhir adalah *webseries* Balada Al Prilly yang mengkategorisasikan produknya kedalam produk untuk gaya hidup manusia modern yaitu yang selalu mengabadikan momen-momen penting dengan melakukan swafoto dengan telepon seluler Vivo Vs5.

## SIMPULAN

Dalam *webseries* di Youtube, nilai-nilai periklanan yang dimunculkan dalam *webseries* tidak lepas dari perspektif-perspektif *brand identity* yang dikemukakan oleh Aaker. *Brand identity* merupakan elemen penting dalam sebuah periklanan. Oleh sebab itu, ketiga *webseries* yang telah dibahas oleh Peneliti yaitu *webseries* Jelang Buka, Sore, dan Balada Al Prilly tidak lepas dari unsur yang ada pada *brand identity* seperti *brand as product*, *brand as organization*, *brand as person* dan *brand as symbol*. Ketiga *webseries* dipilih berdasarkan *viewers* terbanyak di tahun 2017 yang memiliki fokus pesan dan karakteristik yang berbeda-beda. Keempat perspektif *brand identity* direpresentasikan melalui peranan dan fungsi yang sangat penting di setiap *webseries*nya. Meskipun *webseries* ini berbeda dengan periklan konvensional tetapi unsur *brand identity* tetap melekat pada *webseries* tersebut dan direpresentasikan sesuai dengan nilai-nilai *brand* yang ada melalui sebuah cerita yang dikemas secara kreatif dan menarik. Seperti Tropicana Slim dengan identitasnya yang dikemas dalam bentuk kampanye hidup sehat, lalu Unilever

dengan identitasnya yang memunculkan produk-produknya untuk kebutuhan sehari-hari para konsumen, dan Vivo memiliki identitas sebagai *brand* yang modern dengan munculnya produk Vivo Vs5 dengan kamera yang bagus untuk melakukan swafoto untuk mengabadikan setiap momen-momen penting konsumennya.

Penyampaian pesan dan kegunaan produk yang ditampilkan dalam *webseries* dilakukan baik secara implisit maupun eksplisit. Bentuk penyampaian secara implisit dilakukan oleh Tropicana Slim dengan mencanangkan hidup sehatnya melalui cerita yang dikemas dalam bentuk drama, sehingga hal tersebut dianggap menarik bagi penonton. Berdasarkan unit yang diteiti, produk Tropicana Slim hanya dimunculkan pada satu episode dari Sembilan episode yang ada sehingga dapat diketahui bahwa *Webseries* Tropicana Slim lebih mengutamakan cerita yang dikemas secara kreatif sehingga penonton banyak yang menyukai jalan cerita dari *webseries* Sore tersebut. Selanjutnya Unilever dan Vivo cukup eksplisit dalam menampilkan produk-produknya di setiap episodenya. Hal tersebut dapat dilihat produk-produk dari Unilever hamper muncul di setiap episodenya dan produk Vivo Vs5 yang selalu hadir di setiap episode dengan selalu melakukan swafoto di akhir adegan di setiap episodenya.

## DAFTAR PUSTAKA

- Aaker (1995) *Building Strong Brand*. USA:Free Press
- Ad Format On Youtube*. (2015). Diakses pada tanggal 3 Januari 2018, dari <https://creatoracademy.youtube.com/page/lesson/ad-types>.
- Afrizal. (2014). *Metode Penelitian Kualitatif: Sebuah Upaya Mendukung Penggunaan Penelitian Kualitatif Dalam Berbagai Disiplin Ilmu*. Depok:RajaGrafindo Persada.
- Alfajri, I., Irfansyah, Isdianto, B. (2014). Analisis Web Series Dalam Format Film Pendek (Studi Kasus Web Series 'Malam Minggu Miko Episode Nissa').

- Jurnal Komunikasi Visual & Multimedia*, 6(1), 27-39.
- Aliya. (2018). *Pengertian Youtube Beserta Manfaat dan Fitur-fitur Youtubeyang perlu Anda Ketahui*. Diakses pada tanggal 3 Januari 2018, dari <https://www.nesabamedia.com/pengertian-youtube/>.
- Amedie, J. (2015). *The Impact of Social Media on Society*. (Tesis Magister, Santa Clara University, 2015).
- Arens, W. F., Weigold, M. F. & Arens, C. (2013). *Contemporary Advertising and Integrated Marketing Communications* (14<sup>th</sup>ed.). NewYork:McGraw-Hill,
- Berger, A. A. (2012). *Seeing is Believing :An Introduction to Visual Communication* (4<sup>th</sup> ed.). New York : McGrawHill.
- Dacosta, M., D. & Sugandi, M., S. (2017). Strategi Kreatif Iklan Dalam Pemanfaatan Webseries (Studi Kasus Axelerate: The Series Axe Indonesia Oleh Makna Creative). *e-Proceeding of Marketing*, 4(1), 1150-1155.
- Digital in2017*. (2017). Diakses pada tanggal 29 Desember 2017, dari <https://wearesocial.com/special-reports/digital-in-2017-global-overview>.
- Gultom, N. S. W. (2014). *Analisis Proses Pembentukan Corporate Brand, Brand Identity dan Brand Awarness Melalui Online Branding (Studi Kasus Jakarta Post Travel)*. (Tesis Magister , University of Indonesia, 2014).
- Hariningsih, E. & Munarsih, E. (2014). Analisis perilaku penghindaran iklan internet oleh konsumen. *Jurnal Siasat Bisnis*, 18(2), 180-189.
- Karsten, S. (2016). *Pengertian Youtube itu apa? Terlengkap*. Diakses pada tanggal 8 Januari 2018, dari <https://imersmuda.com/pengertian-youtube-itu-apa/>.
- Kriyantono, R. (2006). *Teknik Praktis Riset Komunikasi : Disertai Contoh Praktis Riset Media, Public Relations, Advertising, Komunikasi Organisasi, Komunikasi Pemasaran*. Jakarta:Kencana.
- Lee, M. & Johnson, C. (2011). *Prinsip-Prinsip Pokok Periklanan Dalam Perspektif Global*. (H. Munandar & D. Priatna, Terjemahan). Jakarta : Kencana.
- Littlejohn, S. W. & Foss, K. A. (Eds). (2009). *Teori Komunikasi* (9<sup>th</sup>ed.). (M.Y.Hamdan, Terjemahan). Jakarta:Salemba Humanika.
- Mar'athussoilikah, A. L. (2017). *Penggambaran Maskulinitas Dalam Sudut Pandang New Media (Analisis Semiotika Pada Webseries "Axelerate The Series :The untold Story")*. (Skripsi Sarjana, Brawijawa University, 2017)
- Moleong, L. J. (2005). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Moriarty, S., Mitchell, N. & Wells, W. (2009). *Advertising* (8<sup>th</sup>ed.). (T.Wibowo, Terjemahan). Jakarta : Kencana.
- Musfar, T.F. (2004). *Analisis Pengaruh Endorser Personality Terhadap Brand Personality : Studi Kasus Penggunaan Selebriti dan non-selebriti sebagai Endorser produk pembalut wanita merek Kotex*. Diakses pada 4 Juli 2018 dari [http://etd.repository.ugm.ac.id/index.php?mod=Penelitian\\_detail&sub=PenelitianDetail&act=view&typ=html&buku\\_id=24988&obyek\\_id=4](http://etd.repository.ugm.ac.id/index.php?mod=Penelitian_detail&sub=PenelitianDetail&act=view&typ=html&buku_id=24988&obyek_id=4)
- Nurani, E.S. dan Haryanto, J.O. (2010). Diakses pada 5 Juli 2018 dari <http://journal.binus.ac.id/index.php/JBSE/article/viewFile/197/193>
- Nurrofiq, M. (2012). *Pengertian Periklanan/Promosi (Advertising)*. Diakses pada tanggal 7 Januari 2018, dari <http://www.diwarta.com/2012/04/05/pengertian-periklanan-promosi-advertising.html>.
- Phillips, B. J., McQuarrie, E. F., Griffin, W. G. (2014). How Visual Brand Identity Shapes Consumer Response. *Psychology and Marketing*, 31(3), 225-236.
- Rahayu, E. S. (2017). *Perkembangan Web Series Indonesia*. Diakses pada tanggal 28 Desember 2017, dari <http://www.epiccreativehouse.com/2017/01/perkembangan-web-series-indonesia.html>.
- Sadat, A. M. (2009). *Brand Belief: Strategi Membangun Merek Berbasis Keyakinan*. Jakarta: Salemba Empat.

- Semenik, R. J., Allen, C.T., O'Guinn, T.C. & Kaufmann, H. R. (2012) *Advertising and Promotions An Integrated Brand Approach*(6<sup>th</sup>ed.). Australia: South-Western.
- Shimp, T. A. (Eds). (2000). *Periklanan Promosi dan Aspek Tambahan Komunikasi Pemasaran Terpadu* (5<sup>th</sup>ed.). (R. Sjahrial & D.Anikasari, Terjemahan).Indonesia: Erlangga.
- Sobur, A. (2003). *Semiotika Komunikasi*. Bandung : Remaja Rosdakarya.
- Web Series, Alternatif Menonton Film Selain Di Bioskop. (2017). Diakses pada tanggal 28 Desember 2017, dari <http://hiburan.metrotvnews.com/film/zNAG5w6k-web-series-alternatif-menonton-film-selain-di-bioskop>.
- Wibowo, I. S. W. (2011). *Semiotika Komunikasi-Aplikasi Praktis Bagi Penelitian dan Skripsi Komunikasi* (2nded.). Jakarta : Mitra Wacana Media.
- Widharma, I., W. (2015). Pengertian Shot, Scene, dan Sequence. Diakses pada tanggal 10 Januari 2018, dari <http://csinema.com/shot-scene-dan-sequence/>.
- Widyawati, A. (2017). Representasi Peran Gender Dalam Film India (Analisis Semiotika Roland Barthes Pada Tokoh Kabir Dalam Film KI AND KA (2016)). (Skripsi Sarjana, Brawijaya University,2017)
- Yani,T. K. (2017). Alternatif Film bagi Masyarakat. Diakses pada tanggal 28 Desember 2017, dari <http://www.mediaindonesia.com/news/read/98968/alternatif-film-bagi-masyarakat/2017-04-02>.
- Yuniar, N. (2015). Pertumbuhan video Youtube Indonesia terbesar Asia Pasifik. Diakses pada tanggal 29 Desember 2017, dari <https://www.antaranews.com/berita/524666/pertumbuhan-video-youtube-indonesia-terbesar-asia-pasifik>.
- Yusuf. (2017). Pengertian Periklanan dan Fungsi Periklanan Dlam Manajemen. Diakses pada tanggal 8 Januari 2018, dari <http://jurnalmanajemen.com/pengertian-periklanan/>.