

---

## **Pengukuran Produktivitas Karyawan Dengan Metode Full Time Equivalent (FTE) PT. Astra International Tbk Divisi Astra Motor Penempatan Jakarta Honda Center**

---

**Gidion Karo Karo<sup>1</sup>, Erwin Adianto**  
E-mail: gidion\_k@yahoo.com<sup>1</sup>

---

### **Penulis**

*Gidion Karo-karo* adalah dosen tetap program studi Teknik Industri Universitas Bunda Mulia. Menyelesaikan pendidikan Sarjana Teknik Industri dan melanjutkan pendidikan Master pada departemen *Mechanical Engineering & Transportation System* di Technical University, Berlin, Jerman.

---

### **Abstract**

*Nowadays so many of the problems faced by the products and services company where competition is getting tougher. The longer the running time is also a growing consumer desire both product and service specifications. When consumers want products with good quality industry players must further develop ways to optimize production costs ntuk maximum results. One method used is to increase employee productivity. Employee productivity seen as one of the determining factors that will affect the output of the company's products or services. Basically productivity can be seen from the amount of output produced in a given time period and calculate a percentage. Employees who have a fast output can be categorized not necessarily productive or otherwise. In this observation reports used method wherein a Full Time Equivalent calculation result will be a valid number that describes a specific period, which will be seen from this figure whether or not the employee is a productive enterprise and a reference to add, subtract, and corrects the job description and workflow that exist within the company. The observations can also find some of the findings of the field which is also a reference company to make improvements and changes to systems and facilities.*

---

### **Keywords**

*Full Time Equivalent, Employee Productivity*

## 1. Latar belakang

Perkembangan dunia perindustrian saat ini semakin pesat baik dalam dunia manufaktur produk maupun jasa. Berkembangnya perindustrian ini sangat memberikan dampak yang positif bagi negara maupun perusahaan sendiri baik langsung maupun tidak langsung. Berkembangnya dunia industri juga mengakibatkan persaingan yang ketat antar para pelaku industri dan hal ini tentu menjadi masalah terbesar dalam melihat pangsa pasar dan daya saing perusahaan.

Untuk membuat sebuah perusahaan berkembang dan maju dengan pesat, dibutuhkan sumber daya yang terbaik dan optimal penggunaannya. Sumber daya yang dimaksud adalah sumber daya alam yang kita olah seperti bahan mentah (*raw material*) dan bahan bakar serta sumber daya manusia yang biasanya menjadi yang mengolah bahan mentah atau sumber daya alam tersebut. Sumber daya alam yang baik akan diolah oleh sumber daya manusia menjadi sebuah produk dengan nilai tambah yang lebih dan berguna bagi masyarakat.

Sumber daya manusia yang baik saat ini memiliki banyak faktor untuk melihat apakah sumber daya manusia ini cocok untuk membua;t produk yang berkualitas. Faktor yang dimaksudkan adalah sebagai berikut

- Usia
- Jenis kelamin
- Latar belakang pendidikan
- Pengalaman pekerjaan
- Area atau lingkungan kerja
- Produktivitas karyawan

Salah satu faktor yang menarik adalah produktivitas karyawan. Karyawan yang produktif akan melakukan pekerjaannya dengan optimal dan sesuai dengan peraturan yang ada. Adanya perhitungan produktivitas karyawan akan menentukan apakah karyawan ini melakukan pekerjaannya sesuai dengan *job description* yang telah ditetapkan perusahaan. Salah satu cara perhitungannya adalah *Full Time Equivalent* (FTE). Metode FTE ini adalah cara menghitung input dan output karyawan yang diobservasi kemudian dihitung berdasarkan satuan waktu.

## 2. METODE DAN ALUR PENELITIAN

### 2.1 Uraian Pekerjaan Observasi

Gambaran pekerjaan observasi secara keseluruhan adalah sebagai berikut :

- Observer akan melakukan interview secara langsung dengan karyawan dengan posisi yang ditentukan

- Observer akan merumuskan *flow process* kerja dari posisi tersebut
- Observer akan melakukan observasi di lapangan secara langsung dan menentukan waktu kerja setiap aktivitasnya
- Observer akan melakukan perhitungan produktivitas berdasarkan perhitungan *Full Time Equivalent* (FTE) yang ditentukan

Data yang diambil adalah sebagai berikut ;

- Hasil interview proses data
- Hasil observasi waktu dan frekuensi *output* yang dihasilkan karyawan

*Output* dari hasil pengukuran ini adalah sebagai berikut :

- Produktivitas karyawan yang diukur
- Jumlah karyawan pada posisi yang diukur

## 2.2 Workflow Observasi

Grafik berikut ini menunjukkan workflow observasi



Gambar 1. Workflow Observasi

## 2.3 Ruang Lingkup Observasi

Lingkup Observasi yang di observasi adalah :

- Karyawan Jakarta Honda Center total 254 orang
- Karyawan prioritas 1 total 80 orang dengan posisi sebagai berikut:
  - o Mechanic
  - o Sales administrator
  - o Cashier
  - o HC3 administrator

- Promotion administrator
  - Billing administrator
  - STNK BPKB administrator
  - Parts administrator
  - Partsman
  - AR administrator
- Kesesuaian dengan job desc yang diberikan perusahaan kepada posisi diatas

a. Parameter observasi

Berikut ini adalah parameter perhitungan observasi berdasarkan rumus FTE yang ditetapkan adalah sebagai berikut :

- Rumus FTE yang di gunakan adalah :

$$Total\ Hours = \frac{frequency \times process\ time \times working\ days\ current\ year}{60}$$

$$FTE = \frac{total\ hours}{effective\ working\ hours\ per\ year}$$

- Perhitungan waktu

Perhitungan	Jumlah	Satuan
1 hari	6,7	Jam
1 minggu	6	Hari
1 bulan	24	Hari
1 Tahun	365	Hari

Libur Nasional	19	Hari
Weekend	52	Hari
Cuti Tahunan	12	Hari
Ijin Sakit (Rata-rata)	3	Hari

<b>Total potongan hari</b>	<b>86</b>	<b>Hari</b>
----------------------------	-----------	-------------

Perhitungan	Jumlah	Satuan
Hari kerja 2013	279	Hari
Minggu Kerja	55,8	Minggu
Bulan Kerja	13,95	Bulan
Total hari kerja dalam jam	1869,3	Jam

Faktor efektivitas rata-rata	85,0	%
------------------------------	------	---

Total jam efektif bekerja	1588,905	Jam/thn
	113,9	Jam/bln
	28,475	Jam/mgu
	5,695	Jam/hr
	341,7	Menit/hr

Allowance (%):	Bekerja di meja		3,0
	Posisi duduk		1,0
	Pandangan normal		3,0
	Suhu normal		3,0
	Kebutuhan jasmani		5,0
	Total		

POSISI	FTE
Mekanik 1	0.91
Mekanik 2	0.94
Mekanik 3	0.86
Mekanik 4	0.81
Mekanik 5	1.03
Mekanik 6	0.77
Mekanik 7	1.07
Mekanik 8	0.95
Mekanik 9	1.09
Mekanik 10	0.91
Mekanik 11	1.3
Mekanik 12	1.11
Mekanik 13	1.15
Mekanik 14	0.83
Mekanik 15	1.01
Mekanik 16	1.02
Mekanik 17	1.08
Mekanik 18	0.98
Mekanik 19	0.68
Mekanik 20	1.3
Mekanik 21	1.08

Mekanik 22	0.84
Mekanik 23	1.04
Mekanik 24	0.85
Mekanik 25	0.84
Mekanik 26	1.09
STNK BPKB Administrator 1	1.07
STNK BPKB Administrator 2	1.01
STNK BPKB Administrator 3	1.07
STNK BPKB Administrator 4	0.91
STNK BPKB Administrator 5	0.94
STNK BPKB Administrator 6	1.09
STNK BPKB Administrator 7	1.13
AR Administrator 1	1.06
AR Administrator 2	1.06
AR Administrator 3	0.83
Security 1	1.18

Security 2	1.17
Security 3	1.13
Security 4	1
Security 5	1.03
Security 6	1.02
Security 7	0.98
Security 8	0.94
Cashier 1	1.73
Cashier 2	1.07
Cashier 3	1.03
Cashier 4	0.96
Cashier 5	0.89
Cashier 6	0.72
Cashier 7	0.9
Cashier 8	1.02
Promotion Administrator 1	1.07
Promotion Administrator 2	0.81
Sales Administrator 1	1.02
Sales Administrator 2	0.99
Sales Administrator 3	0.69
Sales Administrator 4	1
Sales Administrator 5	1.02
Sales Administrator 6	1.07
Sales Administrator 7	1.10
Sales Administrator 8	1.17

Customer Service HC3 1	0.82
Parts Administrator 1	0.9
Parts Administrator 2	0.96
Parts Administrator 3	1.11
Parts Administrator 4	0.39
Partsman 1	1.09
Partsman 2	0.91
Partsman 3	0.98
Partsman 4	1.08
Partsman 5	0.93
Partsman 6	0.92
Partsman 7	1.02
Partsman 8	0.98
Partsman 9	0.83
Partsman 10	0.98
Partsman 11	1.02
Partsman 12	0.95
Partsman 13	0.92
Partsman 14	0.9
Partsman 15	1.08
Partsman 16	1.12
Partsman 17	0.57
Partsman 18	0.46
Partsman 19	0.97
Partsman 20	0.79

### 3. KESIMPULAN DAN SARAN

Dari data diatas terdapat kesimpulan dimana :

- Produktivitas karyawan JHC dapat dinilai berdasarkan nilai FTE yang telah di observasi. Hasil dari observasi menyatakan ada beberapa karyawan yang perlu ditambah beban kerjanya dan beberapa yang perlu ditinjau kembali job desc dari karyawan tersebut agar nilai FTE tidak melebihi 1.2 dan tidak dibawah 0.9
- Hasil FTE diatas berdasarkan posisi tidak berpengaruh karena masing-masing memiliki *input*, *ouput*, dan *traffic* pekerjaan yang hampir sama padatnya
- Hasil FTE diatas berdasarkan region berpengaruh karena region Jakarta memiliki *traffic* konsumen yang datang lebih besar dibanding dengan region Tangerang

- Hasil FTE diatas berdasarkan kontrak kerja tidak berpengaruh karena baik karyawan tetap, kontrak, maupun *outsorce* memiliki job desc yang sama dan *load* pekerjaan yang sama pula
- Berdasarkan temuan dilapangan terjadi masalah antara mekanik dan partsman, dimana masalah terjadi pada frontdesk yang tidak dapat melakukan pemrosesan *picking list* untuk pengambilan parts sehingga waktu menunggu parts menjadi sangat besar
- Terdapat temuan di bagian mekanik dimana ada pekerja yang sering terlambat masuk setelah istirahat dan malas
- Terdapat temuan di bagian sales administrator dimana terjadi penyimpangan job desc yang cukup fatal dan membuat pekerja menjadi *serabutan*
- Terdapat temuan di bagian partsman dimana terjadi kurangnya personel partsman sehingga terjadi penundaan pekerjaan administrasi
- Terdapat temuan di bagian office dimana komputer sering lag, jaringan telepon dan internet pada waktu hari observasi mengalami down dan sistem SAP mengalami error
- Terdapat temuan bahwa gudang promosi tidak rapi
- Data diatas merepresentasikan untuk jangka waktu 1 bulan kedepan terhitung dari tanggal 1 oktober 2013

Ada beberapa saran untuk perusahaan diantaranya :

- Perbaiki sistem frontdesk agar waktu menunggu menjadi lebih kecil khususnya di bagian mekanik
- Pelatihan dan sanksi bagi pekerja yang malas atau tidak menjalankan prosedurr dengan baik
- Penambahan personel partsman agar mengimbangi datangnya konsumen dan pekerjaan administrasi
- Perbaiki sistem komputer yang sering lag dan jaringan komunikasi lainnya
- Perbaiki sistem gudang promosi agar tertata lebih rapi lagi

#### DAFTAR PUSTAKA

Wignjosoebroto, Sritomo *ERGONOMI : Studi Gerak dan Waktu* Prima printing , Surabaya : 2008

<http://govcareers.about.com/od/Glossary/g/Full-Time-Equivalent.htm>

<http://www.orientpoint.com/FTE.htm>

<http://www.thebusinessowner.com/business-guidance/profit-enhancement-cost-reduction/2009/12/work-sampling-a-method-for-assessing-and-monitoring-productivity>