

PERAN DAN EFISIENSI KERJA PRAMUSAJI THE 18TH RESTAURANT DALAM MENINGKATKAN PENDAPATAN DI TRANS LUXURY HOTEL BANDUNG

ROLE AND WORK EFFICIENCY OF THE 18TH RESTAURANT'S SERVER IN INCREASING REVENUE AT TRANS LUXURY HOTEL BANDUNG

Sandra Maleachi, S.Pd., M.A.¹⁾, Leonardo Laurent²⁾, Erikmathew Surya³⁾

- 1) Program Studi Pengelolaan Perhotelan, Universitas Pelita Harapan
- 2) Program Studi Pengelolaan Perhotelan, Universitas Pelita Harapan
- 3) Program Studi Pengelolaan Perhotelan, Universitas Pelita Harapan

Diterima 29 Juli 2023 / Disetujui Tanggal Bulan Tahun

ABSTRACT

In the hospitality service industry, labeled as the hospitality industry is obtained through accommodation and food and beverage services. There are progress and setbacks in hospitality that have been determined from both of these elements. The research used in this study is phenomenology. Phenomenology, as the name implies, is the science (logos) of something that appears (phenomenon). The location used during this research was at The 18th Restaurant at Trans Luxury Bandung. The informants in this study are from the industry. The aims of this study are: to analyze the influence of the work role of The 18th Restaurant waitresses in increasing revenue at Trans Luxury Hotel Bandung, to analyze the effect of The 18th Restaurant's waitress work efficiency on increasing revenue at Trans Luxury Hotel Bandung. The role of the waitress at The 18th Restaurant in increasing revenue at the Trans Luxury Hotel Bandung is very influential because according to the Supervisor of The 18th Restaurant, it is the waitress who makes a direct approach to the guests at The 18th Restaurant. satisfactory too, as well as what happened to the waiters of The 18th Restaurant. According to the supervisor of The 18th Restaurant, the better or more efficient the waiter is in carrying out his duties, the more likely it is that unwanted circumstances will not occur.

Keywords: *efficiency, revenue, role, waiter, the 18th Restaurant*

ABSTRAK

Dalam industri jasa perhotelan, label sebagai industri perhotelan diperoleh melalui jasa akomodasi dan makanan dan minuman. Ada kemajuan dan kemunduran dalam bidang perhotelan yang ditentukan dari kedua elemen tersebut. Penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah fenomenologi. Fenomenologi sesuai dengan namanya adalah ilmu (logos) terhadap sesuatu yang tampak (fenomena). Lokasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah di The 18th Restaurant at Trans Luxury Bandung. Informan dalam penelitian ini berasal dari kalangan industri. Tujuan dari penelitian ini adalah: menganalisis pengaruh peran kerja pramusaji Restoran The 18th terhadap peningkatan pendapatan pada Trans Luxury Hotel Bandung, menganalisis pengaruh efisiensi kerja pramusaji Restoran The 18th terhadap peningkatan pendapatan pada Trans Luxury Hotel Bandung. Peranan pramusaji The 18th Restaurant dalam meningkatkan pendapatan di Trans Luxury Hotel Bandung sangat berpengaruh karena menurut Supervisor The 18th Restaurant, pramusajilah yang melakukan pendekatan langsung kepada para tamu di The 18th Restaurant. memuaskan juga, begitu pula yang terjadi pada para pelayan The 18th Restaurant. Menurut supervisor The 18th Restaurant, semakin baik atau efisien pelayan dalam menjalankan tugasnya, maka semakin besar kemungkinan tidak terjadi keadaan yang tidak diinginkan.

Kata Kunci: *efisiensi, pendapatan, peran, pelayan, Restoran ke-18*

PENDAHULUAN

The Trans Luxury Hotel didirikan oleh salah satu pengusaha sukses di Indonesia yaitu Bapak Chairul Tanjung. The Trans Luxury Hotel merupakan hotel bintang 6 pertama yang didirikan di Bandung bahkan menjadi hotel bintang 6 pertama dan satu-satunya saat ini di Indonesia yang terdiri dari 18 lantai serta memiliki 280 kamar. Dikelola oleh CT CORP, The Trans Luxury Hotel berada di Kawasan Terpadu Trans Studio, berdiri megah di lahan seluas 9 hektar yang berlokasi di Jalan Jendral Gatot Subroto No. 289 Bandung 40273. The Trans Luxury Hotel memiliki destinasi menarik dengan wisata alamnya The Trans Luxury Hotel Bandung sendiri mempunyai 3 (tiga) jenis restoran yaitu The 18th Restaurant, The Restaurant, serta The Lounge. Wisatawan yang sedang berpasangan tidak hanya untuk menginap namun juga banyak yang memilih singgah ke restaurant terutama pada The 18th Restaurant. The 18th Restaurant memiliki waktu buka mulai dari waktu pada 16.00 sampai di waktu tengah malam (Zahra.D et al., 2018). The 18th Restaurant juga adalah salah satu sumber pendapatan terbesar untuk trans luxury hotel.

METODE PENELITIAN

Rancangan Penelitian

Metodologi yang digunakan pada penelitian ini adalah metodologi fenomenologi, karena penelitian ini dilakukan dengan memperoleh data dari data lapangan dan wawancara dengan partisipan.

Lokasi dan Partisipan

Lokasi yang digunakan selama penelitian ini berlangsung adalah di The 18th Restaurant di Trans Luxury Hotel Bandung yang beralamat di: Jl. Gatot Subroto No.289, Cibangkong, Kec. Batununggal, Kota Bandung, Jawa Barat dengan kode pos: 40273. Adapun informan dalam penelitian ini ada 2 yaitu, mahasiswa yang telah melaksanakan praktik kerja lapangan dan supervisor serta manager dari The 18th Restaurant.

Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang akan digunakan pada penelitian ini dengan melakukan kuisisioner dan wawancara mendalam. Teknik berikutnya yang digunakan dalam penelitian ini adalah observasi/pengamatan. Lalu berikutnya yang kami gunakan sebagai Teknik penelitian adalah Teknik studi literatur Studi literatur merupakan salah satu tahapan pra penelitian dalam jenis penelitian manapun termasuk R&D (Prasetyo, 2013). Adapun hasil wawancara ini telah didokumentasikan dalam bentuk video dan foto Bersama Fadly Mulhatoni sebagai *Supervisor* The 18th Restaurant Trans Luxury Hotel Bandung.

Teknik Analisis Data

Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian kualitatif mencakup transkrip hasil wawancara, analisis, interpretasi data dan triangulasi. Dari hasil analisis data yang kemudian dapat ditarik kesimpulan.

Pengujian Keabsahan Data

Pengujian keabsahan data dilakukan untuk menilai keakuratan hasil penelitian serta meyakinkan pembaca terhadap akurasi hasil penelitian. Penelitian kualitatif memenuhi validasi apabila memenuhi beberapa indikator berikut:

1) Kredibilitas

- a. Triangulasi data adalah metode yang digunakan untuk meningkatkan kredibilitas dan validitas penelitian. Kredibilitas mengacu pada kepercayaan dan seberapa dapat dipercaya suatu penelitian; validitas berkaitan dengan sejauh mana suatu studi secara akurat

mencerminkan atau mengevaluasi konsep atau ide yang sedang diselidiki. Triangulasi, dengan menggabungkan teori, metode atau pengamat dalam studi penelitian, dapat membantu memastikan bahwa bias mendasar yang timbul dari penggunaan metode tunggal atau satu pengamat teratasi. Triangulasi juga merupakan upaya untuk membantu menggali dan menjelaskan perilaku manusia yang kompleks dengan menggunakan berbagai metode untuk menawarkan penjelasan yang lebih berimbang kepada pembaca. Triangulasi merupakan prosedur yang memungkinkan validasi data dan dapat digunakan baik dalam studi kuantitatif maupun kualitatif (Helen Noble & Roberta Heale, 2019).

- b. Triangulasi peneliti: evaluator yang berbeda. Dosen pembimbing dapat berperan sebagai evaluator. Dalam penelitian ini Sandra Maleachi, S.Pd., M.A. Selaku dosen pembimbing berperan sebagai evaluator
- c. Triangulasi teori: menggunakan beberapa teori

Sumber informan yang digunakan pada penelitian merupakan informasi yang di dapatkan dari pihak industri yaitu SuperVisor dari The 18th Restaurant.

1. Transferabilitas: dengan membuat deskripsi data yang terperinci dan mudan untuk dimengerti.
2. Dependabilitas: hasil penelitian dapat dinilai oleh seorang auditor independent atau *expert judgement* untuk memeriksa kesesuaian dan konsistensi penelitian. Dosen pembimbing dapat berperan sebagai auditor independent. Dalam penelitian ini Sandra Maleachi, S.Pd., M.A. Selaku dosen pembimbing berperan sebagai auditor independent.
3. Konfirmabilitas: dilakukan agar penelitian bersifat netral dan tidak terdapat bias pribadi peneliti. Proses konfirmabilitas adalah dengan mengecek ulang keseluruhan hasil penelitian lalu dikonfrontasikan dengan tinjauan Pustaka. Dalam penelitian ini Sandra Maleachi, S.Pd., M.A. Selaku dosen pembimbing mengecek ulang keseluruhan hasil penelitian.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Hasil Pembahasan Dengan Pihak The 18th Restaurant

Wawancara ini diambil dari satu narasumber yaitu *Supervisor* The 18th Restaurant, berpendapat bahwa pramusaji sangat berpengaruh untuk meningkatkan pendapatan, karena jika *service quality* yang diberikan oleh pramusaji tidak sesuai ekspektasi, tamu tidak akan kembali dan akan menjadi keluhan. Tentu hal ini sangat berbahaya bagi pendapatan The 18th Restaurant. Jika tamu sudah tidak ada yang mau kembali maka pendapatan yang didapatkan berkurang. Setelah itu, tamu akan meninggalkan jejak komentar yang buruk terhadap The 18th Restaurant. Sehingga, para tamu yang lain tidak akan datang. Karena, tamu sudah mengetahui bahwa *service quality* yang diberikan buruk dan tidak sesuai ekspektasi.

Kemudian peran yang dimainkan oleh pramusaji juga harus maksimal karena, setiap tamu itu pasti memiliki perbedaan karakter yang signifikan dan banyak. Maka dari itu, pramusaji The 18th Restaurant bisa beradaptasi dengan *extra service* yang diberikan sehingga *personal approach* dan *personal touch* akan terjadi.

Adapun pertanyaan lain yang ditanyakan seperti, Apakah bisa dengan meningkatkan efisiensi pada pramusaji dapat meningkatkan pendapatan di The 18th Restaurant. Pendapat dari *Supervisor* adalah Bisa, karena pramusaji dengan percaya diri akan *offering signature* menu dan merekomendasikan *wine* di The 18th Restaurant.

Kemudian ada satu pertanyaan yang menyangkut tentang permasalahan pendapatan The 18th Restaurant yaitu, masa-masa sekarang pasca pandemic dan era transisi menuju hidup normal merupakan tantangan tersendiri karena, Sebagian besar tamu masih berasal dari Pemerintah dan Bank saja. Untuk tamu yang berasal dari kalangan wisatawan masih sangat kurang.

Saran yang tepat untuk mengatasi hal ini adalah para pramusaji untuk saat ini tentu harus bisa melakukan inovasi-inovasi yang dapat membangkitkan pendapatan The 18th Restaurant. Seperti, memberikan pelayanan terbaik dan selalu konsisten dalam memberikan pelayanan. Serta, memahami karakter tamu-tamu yang datang.

Setelah itu ada juga hasil wawancara dengan *Manager* The 18th Restaurant, berpendapat bahwa pramusaji harus menjadi orang yang supel, mudah bergaul sehingga banyak tamu yang senang pada saat dilayani mereka, maka para tamu akan Kembali Dan itu sangat berpengaruh pada pendapatan The 18th Restaurant.

Kemudian peran yang dimainkan oleh pramusaji juga harus sangat flexible, dia bisa bekerja dimana saja pada saat dibutuhkan. Mudah mengerti dan cepat tanggap.

Dengan peningkatan efisiensi pramusaji dapat meningkatkan pendapatan The 18th Restaurant tentu sangat bisa karena semakin baik atau efisien pramusaji dalam bekerja maka para tamu akan semakin menyukai waktu mereka di The 18th Restaurant.

Setelah itu, Adapun satu pertanyaan mengenai permasalahan yang menyangkut dengan pendapatan di The 18th Restaurant. Pendapatan masih berkurang karena banyak penyesuaian yang harus dilakukan untuk menanggapi era transisi *pandemic* ini.

Berdasarkan wawancara peneliti memperoleh data pramusaji The 18th Restaurant sebanyak 14 orang yang terdiri dari 11 orang laki-laki dan 3 orang perempuan. Namun peneliti tidak menemukan perbedaan hasil kerja antara Laki-laki dan perempuan dengan pendekatan bahwa tidak ada perbedaan gaji dan tugas pramusaji laki-laki dan perempuan.

Peneliti berupaya memperoleh serangkaian SOP (*Standard Operating Procedure*) yang berlaku pada pramusaji di The 18th Restaurant Bandung, namun pihak The 18th Restaurant tidak memberikan karena SOP (*Standard Operating Procedure*) bersifat rahasia.

Pembahasan Menyeluruh

Dari Hasil pembahasan diatas dapat disimpulkan bahwa, benar bahwa pengaruh yang dibawa oleh pramusaji kepada pendapatan yang didapatkan oleh The 18th Restaurant tidaklah kecil karena pramusajilah yang memegang peranan penting untuk merekomendasikan *signature dish* seperti *tomahawk* dan *wine* kepada para tamu yang datang ke The 18th Restaurant. Namun tidak dipungkiri bahwa pramusaji yang handal harus di didik dan diberi arahan oleh atasan tentang bagaimana sikap para pramusaji didepan tamu juga dengan tugasnya sebagai pramusaji.

Pramusaji juga bahwa pramusaji harus menjadi orang yang supel, mudah bergaul sehingga banyak tamu yang senang pada saat dilayani mereka. Dan mereka akan Kembali Dan itu sangat berpengaruh pada bisnis hotel.

Maka dari itu dari hasil temuan diatas para pramusaji harus diberi pelatihan yang baik dan sesuai dengan standar The 18th Restaurant sebelum dapat bertatap muka langsung dengan para tamu.

SIMPULAN

Peran kerja pramusaji The 18th Restaurant dalam meningkatkan pendapatan di Trans Luxury Hotel Bandung sangat berpengaruh karena menurut Supervisor The 18th Restaurant, pramusaji lah yang melakukan direct approach kepada para tamu di The 18th Restaurant. Maka dari itu juga pengalaman tamu di The 18th Restaurant sangat dipengaruhi oleh seberapa baik para pramusaji The 18th Restaurant dalam melakukan tugas yang diberikan kepada mereka yang mana akan menentukan kembalinya para tamu untuk pergi ke The 18th Restaurant. Selanjutnya dengan wawasan dan skill yang dimiliki oleh pramusaji, dapat juga menjadi poin penting dalam meningkatkan pendapatan di The 18th Restaurant seperti, melakukan pendekatan kepada tamu, melakukan up selling menu, dan mengerti menu special serta menu signature.

Semakin efisien seseorang dalam melakukan tugasnya maka dapat dipastikan akan membawa hasil yang memuaskan juga, begitu pula yang terjadi kepada para pramusaji The 18th Restaurant. Menurut supervisor The 18th Restaurant semakin baik atau efisien pramusaji dalam melakukan tugasnya maka keadaan yang tidak diinginkan pun kemungkinan besar tidak terjadi, pramusaji yang melakukan tugasnya dengan efisien juga akan membawa suasana yang bagus untuk para tamu sembari menikmati pemandangan yang ada di The 18th Restaurant yang menjadi poin tambahan untuk tamu Kembali menikmati waktunya di The 18th Restaurant.

Jadi, dengan adanya standarisasi dari The 18th Restaurant terhadap peran dan efisiensi seorang pramusaji dapat secara signifikan untuk meningkatkan pendapatan di The 18th Restaurant.

DAFTAR PUSTAKA

- Agung,G.A. and Aprilia.A.P. (2021). *Sabbhata Yatra PERSEPSI HARGA BERPENGARUH TERHADAP MINAT MEMBELI DI THE 18 th RESTAURANT AND LOUNGE THE TRANS LUXURY HOTEL BANDUNG.*
https://jurnal.radenwijaya.ac.id/index.php/sabbhata_yatra/article/download/271/218
- Ala-Heikkilä, V., & Järvenpää, M. (2023). Management accountants' image, role and identity: employer branding and identity conflict. *Qualitative Research in Accounting & Management.*
<https://doi.org/10.1108/QRAM-04-2021-0064>
- Andriza, T., & Nelviritas. (2022). Analisis Pengaruh Efektivitas, Efisiensi, dan Kontribusi Sektor Pariwisata terhadap Pendapatan Asli Daerah (PAD) Kota Bukittinggi Tahun2010-2019. *Jurnal Eksplorasi Akuntansi (JEA)*, 4(3), 545–562.
- Astigianto, A. S. (2021). *Peran Badan Usaha Milik Desa Bangoan Dalam Meningkatkan Pendapatan Dan Penyerapan Tenaga Kerja Dalam Perspektif Ekonomi Islam.*
<https://jatim.bps.go.id>
- Aulia, G. N., Darusman, Y., & Heryadi, D. (2021). *PERAN TENAGA KERJA WANITA PADA INDUSTRI GENTENG DI DESA WANAJAYA KECAMATAN KASOKANDEL KABUPATEN MAJALENGKA.* <http://jurnal.unsil.ac.id/index.php/geoducation>
- Berliana,F, & Mashadi. (2022). Pengaruh Service Quality Dan Customer Satisfaction Terhadap Repurchase Intention Pada Restaurant Pochajjang Bogor Di Masa Pasca Pandemi Covid-19. *Jurnal Ilmiah Manajemen Kesatuan*, 10(2). <https://doi.org/10.37641/jimkes.v10i2.1388>
- Chotimah, N. (2022). Peran Perempuan Pengerajin Tenun Ikat Dalam Meningkatkan Pendapatan Keluarga Desa Kajowair. *FIRM Journal of Management Studies*, 7(1), 11.
<https://doi.org/10.33021/firm.v7i1.1569>
- Dia, H. S., & Hamid, R. S. (2023). Peran Modal Kerja, Tenaga Kerja, dan Luas Lahan dalam Meningkatkan Pendapatan Petani. *Jesya*, 6(1), 479–491.
<https://doi.org/10.36778/jesya.v6i1.934>
- Farhan, djufri, Rosanna, Saade, A., & Rachmat. (2022). Peranan Cacao Sustainability Partnership (CSP) dalam. *SEIKO: Journal of Management & Business*, 5(1), 2022–2151.
<https://doi.org/10.37531/sejaman.v5i1.1900>
- Hadi, A., & Rusman, A. (2021). *PENELITIAN KUALITATIF STUDI FENOMENOLOGI, CASE STUDY, GROUNDED THEORY, ETNOGRAFI, BIOGRAFI.*
- Hasanah, H. (2016). *TEKNIK-TEKNIK OBSERVASI (Sebuah Alternatif Metode Pengumpulan Data Kualitatif Ilmu-ilmu Sosial).*
- Hatta, M., Nasrullah, dan, Studi, P. D., & Wisata, B. (2019). MODEL STRATEGI PENGEMBANGAN DESA WISATA PULAU LAKKANG SEBAGAI DAYA TARIK WISATA DI KOTA MAKASSAR. In *Jurnal Ilmiah Pariwisata dan Perhotelan): Vol. xx No.xx.*
- Helen Noble, & Roberta Heale. (2019). *Triangulationinresearchwithexamples.*
- Hermawan, H., Ramdhani, F., & Ramdhaniatulfitri, I. (2023). Peran Sektor Industri Bagi Pendapatan Asli Daerah Kota Bekasi. *Jurnal Riset Ilmu Ekonomi*, 2(3), 162–170.
<https://doi.org/10.23969/jrie.v2i3.40>
- Kiyai Burhanuddin, & Bungkaes Heri. (2013). HUBUNGAN EFEKTIVITAS PENGELOLAAN PROGRAM RASKIN DENGAN PENINGKATAN KESEJAHTERAAN MASYARAKAT DI DESA MAMAHAN KECAMATAN GEMEH KABUPATEN KEPUALAUAN TALAUD. *ACTA DIURNA.*

- Kristiutami, Y. P., & Rahayu, V. J. (2020a). Peranan Pramusaji Dalam Meningkatkan Pelayanan Demi Kepuasan Tamu di Feast Restaurant Sheraton Bandung Hotel & Towers. *Jurnal Kajian Pariwisata*, 2(2), 2686–2522. <http://ejournal.ars.ac.id/index.php/JIIP63>
- Kristiutami, Y. P., & Rahayu, V. J. (2020b). Peranan Pramusaji Dalam Meningkatkan Pelayanan Demi Kepuasan Tamu di Feast Restaurant Sheraton Bandung Hotel & Towers. In *Jurnal Kajian Pariwisata* (Vol. 2, Issue 2). <http://ejournal.ars.ac.id/index.php/JIIP63>
- Luh, N. G. S., & Putu, I. F. K. (2023). Analisis Efisiensi Dan Efektivitas Dalam Pengelolaan Keuangan Badan Usaha Milik Desa (Studi Kasus Pada Bumdesa Pakseballi Desa Pakseballi Kecamatan Dawan Kabupaten Klungkung). *Hita Akuntansi Dan Keuangan*, 352–342.
- Lumintang, F. M. (2013). *ANALISIS PENDAPATAN PETANI PADI DI DESA TEEP KECAMATAN LANGOWAN TIMUR*. <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/emba/article/view/2304>
- Lusiarista, & Arif, M. (2022). Peran Perempuan Terhadap Pertumbuhan Ekonomi Di Karesidenan Pati Periode 2015-2020. *Social Science Studies*, 2(3), 197–214.
- Malik, S., panigoro, M., Isa, R., Jurusan Pendidikan Ekonomi, M., Negeri Gorontalo, U., Fakultas Ekonomi, D., & Fakultas Ilmu Sosial, D. (2023). Pengaruh Pengelolaan Kearsipan Terhadap Efisiensi Kerja Pegawai Negeri Sipil Di Badan Keuangan Kota Gorontalo. *AKSARA: Jurnal Ilmu Pendidikan Nasional*, 09(1). <https://doi.org/10.37905/aksara.9.1.89-98.2023>
- Nirmalasari, S. A., & Putri, N. (2022). PERAN PEREMPUAN DALAM MENINGKATKAN EKONOMI RUMAH TANGGA PERSPEKTIF MAQASHID SYARIAH JASSER AUDA (STUDI KASUS DI KECAMATAN TENGERAN KABUPATEN SEMARANG). *Jurnal Magister Ekonomi Syariah*, 1(1), 43–52. <https://doi.org/10.14421/jmes.2022.011-04>
- Parisi, S. al. (2017). Tingkat Efisiensi dan Produktivitas Lembaga Zakat di Indonesia. *ESENSI*, 7(1). <https://doi.org/10.15408/ess.v7i1.3687>
- Prasetyo, D., & Zainuddin, M. F. D. E. P. (2022). Pendekatan Lean Six Sigma Sebagai Upaya Meminimalkan Waste Dan Meningkatkan Efisiensi Kerja Pada Produksi Leaf Spring Type MSM 2230 (Studi Kasus PT. Indospring Tbk). *Jurnal Manajemen Dan Teknik Industri Produksi*, 18(2), 129–138. <https://doi.org/10.350587/Matrik>
- Prasetyo, I. (2013). *TEKNIK ANALISIS DATA DALAM RESEARCH AND DEVELOPMENT*.
- Purniasih, K. S., & Andiani, N. D. (2022). Strategi Peningkatan Kualitas Pelayanan Pramusaji pada Masa Pandemi Covid-19 di Fire Restaurant W Bali-Seminyak. *Jurnal Manajemen Perhotelan Dan Parawisata*, 5(3), 342–352. <https://kemenparekraf.go.id>
- Ratih, K. T., & Ayu, P. I. S. (2021). PENERAPAN KUALITAS PELAYANAN PRAMUSAJI PADA PESISI RESTORAN DI THE ALANTARA SANUR. *Jurnal Ilmiah Hospitality Management*, 11(02), 141–164.
- Saleh, S., Pd, S., & Pd, M. (2017). *ANALISIS DATA KUALITATIF Editor: Hamzah Upu*.
- Suryawan Putu. (2022). *PENERAPAN STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR (SOP) BERDASARKAN PROTOKOL CLEANLINESS, HEALTH, SAFETY & ENVIRONMNETAL SUSTAINABILITY OLEH PRAMUSAJI DI FINNS BEACH CLUB*.
- Syam, S. (2020). PENGARUH EFEKTIFITAS DAN EFISIENSI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA KANTOR KECAMATAN BANGGAE TIMUR. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 4(2), 2714–6324.
- Syukri, F., & Asnur, L. (2022). Kualitas Pelayanan Pramusaji di Muaro Terrace Cafe Hotel Truntum Padang. *Jurnal Penelitian Dan Pengembangan Sains Dan Humaniora*, 6(2), 161–166. <https://doi.org/10.23887/jppsh.v6i2.38663>

Wati.N.K.D.A, Wayan Eka Mitariani.W.E, & Gusti Ayu Imbayani.G.A. (2020). *PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, KUALITAS PRODUK DAN PERSEPSI HARGA TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA MM JUICE & RESTAURANT CABANG TEUKU UMAR.*