

慈育大学中文系 1-4 年级综合课教师提问语调查分析
**ANALYSIS OF QUESTIONING METHOD USED BY LECTURER IN
TEACHING CHINESE COMPREHENSIVE SUBJECT IN BUNDA
MULIA UNIVERSITY**

Yovita¹⁾, Silviana Octavia Soekendro²⁾
Chinese Literature Department, Bunda Mulia University
¹yovita@bundamulia.ac.id, ²Silviana1203@gmail.com

Diterima 9 Oktober 2018 / Disetujui 17 Oktober 2018

摘要

汉语课堂上，师生互动中不可缺少的一个因素是提问，不管是师生提问还是生生提问，都对学生的汉语学习过程起着很大的帮助。本研究属于混合方法研究，主要通过课堂观察、访谈和问卷收集资料。我们共观察了慈育大学中文系 7 个班的综合课。通过研究发现教师在课堂上大多数提问内容是关于课文内容和练习；提问时，大部分的教师采取随机提问形式，没有学生回答问题时教师才使用点名提问，而且也会根据问题的难度选择回答问题的学生；教师的提问种类多数为应用性问题、理解性问题和信息性问题；在确认学生对语言点应用的掌握时，教师一般使用应用性问题提问；在确认学生对课文内容的理解时，教师一般使用理解性问题；在确认学生对课文里信息的掌握时，教师一般使用信息性问题。

关键词：慈育大学中文系；汉语；综合课；提问语

ABSTRACT

In the Chinese class, one of the indispensable factors in the interaction between teachers and students is asking questions. Whether it is questions from teachers and students or questions between students, they are of great help to students in their Chinese learning process. This research is a mixed method research, mainly through classroom observation, interviews and questionnaires to collect data. We observed the comprehensive courses of 7 classes in the Chinese Department of Bunda Mulia University. We found most of the teachers' questions in the classroom are about the content of the text and exercises; when asking questions, most teachers let student answer question willingly; when there are no students to answer the questions, the teachers chose student by roll call to answer question, and students who answer questions are also selected based on the difficulty of the questions; most of the questions asked by teachers are application questions, comprehension questions and information questions; when confirming students' proficiency in language point applications, teachers generally use application questions to ask questions; teachers generally use comprehension questions when confirming students' understanding of text content; informative questions are generally used by teachers to confirm a student's understanding of a text's information.

Keywords: Bunda Mulia University; Chinese; Comprehensive; Questioning method

引言

提问是教师在课堂上最常用的一种重要的教学活动之一。教师要努力把课堂上严肃的气氛变成让学生感到愉悦的学习气氛。课堂提问对学生学习的影响很大。教师不仅需要设计一些能够让学生听懂的问题，还需要有一定的难度，才能帮助学生学习。师生互相提问，便能提高课堂教学的质量。在课堂上教师使用汉语提问，目的就是能增加学生的词汇量，提高学生的汉语水平，以及对词语用法和语法有更深

的理解等等。提问对学习有很多好处，比如：增长学生的知识，使学生的学习方面有进步，让学生的思考能力变得更强等等。复习和预习的时候一般教师多提问的主要目的是对已学过的知识进行回忆。

在学习汉语的过程中，学生一般要学的课程有阅读课、听力课、写作课、口语课、综合课等。从这几门课中，综合课是对外汉语教学阶段的基础课。综合课的基本目标是通过教学使学生能够掌握汉语的语音、基本的句型和基本的语法，掌握基本的汉字知识。一般情况下，综合课的教

学从内容上主要包括语法、汉字、课文、练习等几项内容。由此可见，教师对综合课的控制和引导特别重要。

因为综合课是对外汉语教学阶段的基础课和教师课堂教学的重要部分在于课堂提问，所以我们就教师在综合课课堂中对学生的提问进行调查分析。

研究方法

本研究属于混合方法研究，主要通过课堂观察、访谈和问卷收集资料。我们共观察了慈育大学中文系 7 个班的综合课，分别是一年级的两个班，二年级的两个班，三年级的两个班和四年级的一个班，每个班观察 1-2 次（观察了一个单元的教学）。主要得知教师提问的情况以及提问语的方式。观察内容记在观察表里，表格里分为四大部分：提问的平均次数、提问分类总次数、提问类型总次数、提问策略总次数。

我们也对慈育大学综合课教师进行访谈。访谈题共有 7 道题：关于教师认为的提问目的、教师使用的提问方式、若学生不明白教师的提问语教师一般会怎么做、教师给学生多长时间思考问题、讲解课文时所使用的提问方式和问题类型、教师自己是否设定新的问题。

除了课堂观察和访谈，我们也给慈育大学中文系 1-4 年级上综合课的学生发放问卷。主要目的是得知教师提问的方式以及综合课教师提问所带来的影响。问卷共有 7 道题：关于学生觉得教师提出提问是否重要、教师提问是否会影响到学生的汉语水平、教师在课堂上的提问大多数是什么样的问题、当学生听不懂教师的问题教师一般会怎么做、教师常用的提问方式、教师常用的提问语类型、教师常用的提问形式。

研究结果及分析

教师与学生对提问的看法

根据访谈结果得知，慈育大学中文系综合课的教师认为课堂提问很重要，因为通过提问可以了解学生的对讲课内容的掌

握情况（生词、语法、课文内容、练习），让学生能集中注意力，确认学生对课文内容的理解，培养学生的思考能力。

为了获得学生对教师提问的看法，我们给 1-4 年级学生发放问卷，收回的问卷共有 171 份。问卷结果显示，大部分的学生认为教师的课堂提问很重要，因为教师在课堂的提问能让学生更加积极，提高学生的汉语水平和思考能力。学生之所以认为教师的提问能够提高他们的汉语水平，是因为教师在课堂上的提问大部分是与课文内容和练习有关。学生觉得练习题比较难，教师的提问会让他们尝试回答，知道自己的理解对还是错。此外，因为教师也经常提问课文内容并给学生时间思考问题的答案，学生觉得思考能力也得以锻炼。

教师课堂提问的总体情况

我们于 2017 年 2 月 13-27 日对慈育大学中文系 1-4 年级的六位综合课教师的课堂教学进行观察。每位教师在课堂的提问平均次数如表格 1 所示：

表格 1 教师课堂提问平均次数

班级	提问的平均		有效提问
	次数	次数	百分比
2PBC1	61	40	65.57%
2PBC2	68	51	75%
4PBC1	80	77	96.25%
4PBC2	74	47	63.51%
6PBC1	88	68	77.27%
6PBC2	84	71	84.52%
8PBC1	88	66	75%

通过表格 1 我们可以看出每位教师提问的次数不一样。4PBC1 的提问平均次数最多（96.25%），教师的有效提问次数（学生回答教师的提问次数）也就越多，而 4PBC2 的提问平均次数最少（63.51%）。通过观察我们也发现，每位教师的教学方法不同，这也很明显会影响到提问次数。教 2PBC1 和 2PBC2 的两位教师大部分在讲解生词、语法和练习时进行提问。教 4PBC1 和 4PBC2 的两位教师大部分都是在讲解课文内容、语法和练习时进行提问。教 6PBC1 和 6PBC2 的教师大部分都是在讲解生词、语法和练习时进行提问。教 8PBC1 的教师大部分都是在讲解课文内容和练习题时进行课堂提问。

提问时，大部分的教师是随机提问的，这样每个人才有说话或者回答问题的

机会。若发现没有学生回答问题，教师一般会点名，而且也会根据问题的难度选择回答问题的学生。如果问题比较简单，教师会点水平比较差的学生回答，如果问题比较难，教师会点水平比较好的学生回答。教师很少按照座位或名单的顺序提问学生，因为这样有规律的提问会让学生不注意听教师的问题和同学的答案，因为教师不是问他，而他也知道轮到他回答可能还很久，叫到自己的时候才准备答案。

很多情况下，学生没能及时回答教师的问题，大部分的教师会给学生 10-20 秒的时间来思考问题的答案。此外，有关课文部分的提问教师一般还会给更长的时间思考问题的答案。

在提问题时，教师主要使用课本上的问题提问，若课本上的问题不够教师才会自己设定新的问题。练习题的问题也出现同样的现象，就是主要使用课本上的练习题提问，若需要补充其他练习题教师才会自己设定新的练习题。教师之所以主要使用课本上的问题或练习题，是因为课本上的问题和练习题已经够丰富了。

教师课堂提问的种类

在课堂观察中，我们发现综合课的教师提问分几种类型：信息性问题、理解性问题、应用性问题、分析性问题以及评价性问题。从表格 2 的统计结果得知，1-4 年级教师最常使用的提问种类是应用性问题和理解性问题。

表格 2 教师的提问种类统计表 (%)

班级	信息 性问 题	理解 性问 题	应用 性问 题	分析 性问 题	评价 性问 题
2PBC1	0	47.54	40.98	14.75	0
2PBC2	14.7	38.23	48.52	0	0
4PBC1	0	43.75	45	2.5	1.25
4PBC2	0	43.24	45.94	10.81	16.21
6PBC1	0	19.31	75	0	7.95
6PBC2	0	23.80	75	0	10.71
8PBC1	0	23.86	72.72	0	2.27

为了获得教师使用的提问种类更丰富的资料，我们也问了学生同样的问题，问卷结果显示，大部分的学生认为教师最常用的提问种类是理解性问题、信息性问题以及应用性问题。

应用性问题一般要求学生应用所学的语言表达一定的意思，就如例 1 所示。

师：好！我们先说一下上次给你们造句的时候。做得怎么样？“万一”是什么呢？“万一” itu di gunakan untuk apa (用来表达什么)？

生：buat kejadian yang tidak di inginkan (用来表达不希望发生的事情)。

师：对！他说“万一天气预报说明天有大暴雨，你还想去长城吗？”可以吗？

生：不可以

师：为什么不可以？

生：……

师：他是说“万一天气预报说，明天大暴雨，你还想去长城吗？”

生：……

师：salah nya dimana coba? (错在哪里)

生：……

师：明天 gak salah (没错)

生：天气预报

师：对！kalau kamu ngomong 明天有大暴雨 itu udah pasti, besok ada hujan badai, kamu masih pergi gak? Gak donk... tapi kalau misalnya dia ngomong 天气预报说，明天有大暴雨就是大暴雨吗？不一定啊，有的事错吧，不能这样说。Ya, jadi kalian cuma bisa ngomong 万一明天有大雨，你还想去长城吗？

理解性问题主要是检查学生对内容的理解，一般用“怎么、怎么样、为什么、是什么意思”等，就如例 2 所示。

师：OK!那么第一个问题，那天下午莉莉为什么来找我？

生：……

师：为什么莉莉找我？谁要回答一下？

生：那天下午莉莉找我，她说小张的眼睛经过整容后非常好看，在新公司很受欢迎。也许是好看的眼睛给了小张足够的信心，加上他做市场销售多年练出来的口才，很快就和同事们打成了一片。你不知道那些女孩儿看他的样子，你想想看，27 岁的年轻经理，人又长得帅，那些年轻姑娘们就整天围着他转，中午吃饭要一起去，晚上下班要一起走，还不时发个信息打个电话过来，经理长经理短地说的可亲熟了。

师：非常好！其他的同学要说一下吗？莉莉告诉我怎么样？Lucia。

生：……

师：莉莉告诉她什么？

生：她告诉我，小张的眼睛经过整容后非常好看，在新公司很受欢迎。也许是好看的眼睛给了小张足够的信心，加上他做市场销售多年练出来口才，很快就和同事们打成了一片。那些年轻姑娘们就整天围着他转，一起吃饭，下班要一起走，还不时打个电话，经理长经理短地说的可亲热了。虽然他从来都不瞞我，我也很相信他，可我一想到哪些小姑娘看他的样子，就感到格外别扭。

信息性问题一般要求学生回答跟课文有关的“时间、地点、人物、事件、情节、经过、原因、结果”等内容的问题，就如例所示。

例 3

师：好！我们先复习，还记得吗？别看书，别看书。有哪些重点词？还记得吗？

生：打气，的确。

师：打气，还有吗？的确，还有呢？

生：贡献，大量。

师：还有一个，什么？

生：火。

师：非常好！好！有六个重点词。“打气”还记得什么意思吗？

生：pompa.

师：artinya Cuma pompa aja? Atau ada arti lain? 比如说，朋友要比赛，我们给他打气 memberi semangat. 好！Armando 请你用“打气”造句，pakai “打气”造句。

生：你可以帮我打气自行车吗？

师：嗯。“给我自行车打气”是吧？好，可以。还有别的吗？就是“打气”的另外一个意思，谁可以造句？Melani。

生：我要去帮他打打气。

师：要帮他打打气，为什么啊？他要干嘛？

生：他要去比赛。

在课堂提问过程中，往往会出现学生无法回答教师提出的问题。遇到这种情况，教师可以采取重复或改述这两种策略引导学生回答问题。重复是指当被提问者

回答不出问题时，教师将问题再说一遍，给被提问者思考的时间。而改述是指当教师所提出的问题对于被提问者而言太难或者不太熟悉的时候，被提问者难以理解问题内容，此时，教师改变叙述方式，降低问题的难度以便于学生的理解和回答。

通过课堂观察我们发现，有的教师使用重复和改述这两种策略帮助学生回答教师提出的问题，就如例 4 & 5，但大部分的教师习惯于自己将答案说出来。

例 4

师：好！经理长经理短地说得亲热了。好了！这个整容啊，带来好处，让他有信心，得到了新工作，可是现在妻子怎么了？

生：……

师：这个整容啊，带来好处，让他有信心，得到了新工作，可是现在妻子怎么了？

生：吃醋了。

例 5

师：“由于”和“因为”是一样吗？

生：一样。

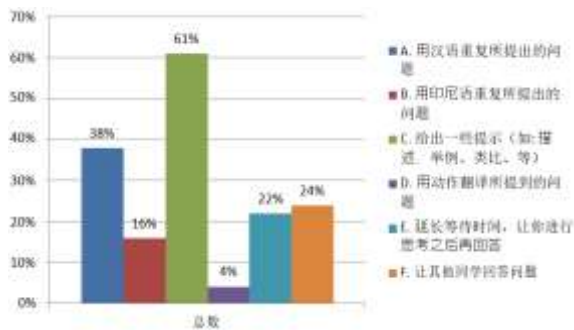
师：首先说的是“由于”，它就是因为的意思。可是它与“因为”的不同在哪里呢？

生：……

师：你们觉得“因为”跟“由于”哪里比较口语的？

生：“因为”。

我们也问了学生如果他们不懂教师的问题或无法回答教师的问题时，教师一般会怎么做。根据学生的答案（图标 1），当学生不懂教师的问题或暂时回答不出来时，大部分的教师会给出一些提示（如：描述、举列、类比、等），因为这种方式会提高学生的思考能力，也会直接影响到学生的汉语水平。其次，教师会用汉语重复问题，但有时会把句子换为简单一些的句子，让学生听懂教师的问题后可以想出问题的答案。



图标 1 学生无法回答问题时教师的对策

结论

通过课堂观察、访谈以及问卷, 我们可以知道慈育大学中文系综合课的教师和学生都认为课堂提问非常重要。教师在课堂上的提问次数也很多, 大多数提问内容是关于课文内容和练习, 因为这两个部分对学生的学习很有帮助。提问时, 大部分的教师采取随机提问形式, 没有学生回答问题时教师才使用点名提问, 而且也会根据问题的难度选择回答问题的学生。遇到无法回答教师问题时, 教师也会给足够的时间让学生思考问题的答案。

教师的提问种类多数为应用性问题、理解性问题和信息性问题。在确认学生对语言点应用的掌握时, 教师一般使用应用性问题提问。在确认学生对课文内容的理解时, 教师一般使用理解性问题。在确认学生对课文里信息的掌握时, 教师一般使用信息性问题。学生也认为这些问题对提高他们的汉语水平和思考能力很有帮助。

遇到无法回答问题的同学, 教师也会重复问题和改述问题。在改述问题时, 教师会尽量使用学生容易明白的词语。此外, 教师一般也会给些提示 (如: 描述、举例、类比、等) 帮助学生回答问题。

我们建议教师要经常给水平比较低的学生和比较被动的学生提问, 这样能让他们更主动地回答教师提出的问题。给学生提出问题的時候, 不要只用课文里面的问题, 可以多设计其他的问题。在遇到学生无法回答问题时, 教师也要尽量减少自己说出答案的习惯, 因为会给学生一种“我不用回答, 因为老师最后也会告诉我们答案”的感觉, 教师要多给学生有效的提示。

参考文献

- 布卢姆: 《当代教育心理学》[M], 北京师范大学出版社, 2007年, (3), 395
- 宫二丽: 《本族语与非本族语英语教师课堂提问现状调查与分析》[D], 2012年, 5
- 姜丽萍: 《教师汉语课堂用语教程》[M], 北京语言大学出版社, 2005, 47
- 谭茜: 《对外汉语教师课堂提问调查与分析》[D] 2016年, 17
- 杨惠元: 《课堂教学理论与实践》[M], 北京语言大学出版社, 2007年, 136